



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αρ.πρωτ.: ***/22.06.2017

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: simparastatis@amaliada.gr
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

Προς:

1. Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών

➤ Προϊστάμενο Διεύθυνσης
(email: s.roumeliotis@amaliada.gr &
tech@amaliada.gr)

**2. Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και
Αποκαταστάσεων**

➤ Προϊστάμενο Διεύθυνσης
(email: nikakis@amaliada.gr)

3. Κοιν ****

Κοιν.:

Βλ. πίνακα αποδεκτών

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 21/2017

(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ. αριθμό πρωτ. ***/21.06.2017 καταγγελία του κ. ****, κατοίκου ***, που έλαβε αριθμό ***/2017 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Ο καταγγέλλων **αναφέρει** ότι έχει στην ιδιοκτησία του ανώγεια κατοικία στην Αμαλιάδα και επί της οδού *** της οποίας κατοικίας το οικόπεδο έχει πρόσωπο προς νότον και στη δημοτική οδό ****. Ότι από ετών ο ΟΤΕ, κατά την εκτέλεση διαφόρων εργασιών, κατέστρεψε δύο φορές το οδόστρωμα της οδού *** μπροστά από την οικία του, χωρίς να το αποκαταστήσει και ότι υπέβαλε στο Δήμο την υπ'αριθ.πρωτ. ***2017 αίτησή του για την αποκατάσταση του οδοστρώματος, επί της οποίας δεν έχει λάβει απάντηση, ούτε και η αποκατάσταση της ζημιάς έχει γίνει. **Αναφέρει επίσης** ότι από την οδό ***, όπου το πρόσωπο της οικίας του, διέρχεται αγωγός του δικτύου ακαθάρτων της πόλης, αλλά η σύνδεση της οικίας του με τον αγωγό αυτό είναι τεχνικά αδύνατη, διότι η σηπτική δεξαμενή των

λυμάτων (βόθρος) βρίσκεται στο οικόπεδο προς νότον της οικίας, ενώ δεν υπάρχει καθόλου ακάλυπτος χώρος με τις όμορες οικοδομές προς ανατολάς και δυσμάς, ώστε είναι αδύνατη η διέλευση οποιουδήποτε σωλήνα από το σημείο του βόθρου προς την οδό *** βόρεια. Αντίθετα, δεν υπάρχει αγωγός στην οδό ***, όπου θα μπορούσε να γίνει η σύνδεση εύκολα. Ότι η αρμόδια υπηρεσία του Δήμου έχει αναγνωρίσει την αδυναμία αυτή και την έλλειψη ευθύνης του για τη μη σύνδεση με το δίκτυο ακαθάρτων και γι' αυτό τον έχει απαλλάξει από την υποχρέωση καταβολής τελών αποχέτευσης. Έχει δε υποσχεθεί η υπηρεσία από ετών, από την εποχή του προηγούμενου Δημάρχου ακόμη, μετά από επανειλημμένες αυτοψίες και μετρήσεις, ότι θα επεκτείνει τον αγωγό στην αρχή της οδού ***, τουλάχιστον μέχρι τη συνάντησή της με την κάθετη οδό ***, ώστε να είναι δυνατή η σύνδεση της οικίας του και τριών ακόμη γειτονικών οικιών. Παρ' ό' αυτά δεν έχει γίνει τίποτε μέχρι σήμερα. **Παραπονείται** λοιπόν επειδή χρονίζουν τα δύο παραπάνω σοβαρά προβλήματα και **ζητεί** : 1) Ως προς το πρόβλημα του οδοστρώματος της οδού ***, να έχει μια απάντηση στην από ***2017 αίτησή του, αλλά και να αποκατασταθεί το οδόστρωμα και 2) Ως προς το πρόβλημα της σύνδεσης της οικίας του με την αποχέτευση, να γίνει επιτέλους η μικρή επέκταση του αγωγού στην οδό ***, από την οποία θα εξυπηρετηθούν και άλλοι περίοικοι. Προς υποστήριξη του πρώτου αιτήματός του **προσκομίζει** την υπ' αριθ. πρωτ. ***2017 αίτησή του.

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση ο καταγγέλλων είναι άμεσα θιγόμενος πολίτης και τα καταγγελλόμενα αφορούν αρμοδιότητα της Δ/σης Τεχνικών Υπηρεσιών (ως προς το πρώτο ζήτημα) και της Δ/σης Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων (ως προς το δεύτερο ζήτημα), υπηρεσίες προς τις οποίες ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της

Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Κατόπιν αυτών, καλείται η Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών να εξετάσει το πρώτο αίτημα του καταγγέλλοντα, να απαντήσει στην αίτησή του και να προγραμματίσει την αποκατάσταση του κατεστραμμένου οδοστρώματος της οδού *** και η Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων να εξετάσει το δεύτερο αίτημα και να μας γνωρίσει εάν και πότε μπορεί να πραγματοποιηθεί η επέκταση του αγωγού ακαθάρτων στο προαναφερόμενο τμήμα της οδού ***, επέκταση η οποία θα αποφέρει έσοδα στο Δήμο.

Αμαλιάδα 22/6/2017

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

- Κοιν.: Πίνακας Αποδεκτών (αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)
- 1.Γραφείο Δημάρχου (email:c.christodoulouropoulos@amaliada.gr)
 - 2.Γραφείο Γενικού Γραμματέα (email: lykourgosp@amaliada.gr)
 - 3.Αντιδήμαρχος Τεχνικών Έργων κ.Κ.Τσεριώνης (email:ktserionis@amaliada.gr)
 - 4.Αντιδήμαρχος Υδάτινων Πόρων και Δημ.Διαμερισμάτων κ.Γ.Ζάρρας(email: gzarras@amaliada.gr)