



Αρ.πρωτ.: ***/19.01.2016

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6

27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ

Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514

Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513

Ηλεκτρ.Ταχυδ.: symparastatis@amaliada.gr

Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

Διεύθυνση Οικονομικών

1. Ενταύθα

➤ Προϊστάμενο Διεύθυνσης
(email: tsakonas@amaliada.gr)

Προς:

2.

Κοιν.:

Βλ. πίνακα αποδεκτών

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 1/2016

(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ.αριθμ. πρωτ. ***/14.01.2016 καταγγελία του κ. *****, κατοίκου *****, που έλαβε αριθμό ***/2016 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Ο καταγγέλλων, αναφέρει ότι, την ***/4/2015, μετά από αίτησή του, ρύθμισε όλες τις οφειλές του προς το Δήμο, με την ευεργετική διάταξη των 100 δόσεων. Ότι το Δεκέμβρη του 2015 υπέβαλε αίτηση στην Οικονομική Υπηρεσία του Δήμου για χορήγηση δημοτικής ενημερότητας, που του χρειάζεται για τη θεώρηση άδειας πωλητή λαϊκών αγορών. Ότι στις αρχές Ιανουαρίου του 2016 του απάντησαν από την υπηρεσία προφορικά, ότι δεν μπορούν να του χορηγήσουν ενημερότητα, διότι από τα στοιχεία προκύπτει ότι οφείλει ΤΑΠ της τελευταίας πενταετίας, ύψους **** ευρώ περίπου, από διαφορά στο εμβαδόν της οικίας του, το οποίο δεν έχει ακόμη βεβαιωθεί. Έγγραφη απάντηση δεν έχει λάβει. Παραπονείται λοιπόν και διερωτάται: 1)γιατί δεν έχει περιληφθεί και η παραπάνω οφειλή του στη ρύθμιση της ***/4/2015, αφού ήταν γνωστή στην υπηρεσία και 2)γιατί δεν του χορηγείται η ενημερότητα, αφού η οφειλή αυτή δεν έχει ακόμη βεβαιωθεί. Το αίτημά του

είναι η χορήγηση της ενημερότητας, με το επιχείρημα ότι είναι η υπηρεσία που ευθύνεται, για το ότι δεν έχει περιληφθεί η οφειλή αυτή στη ρύθμιση, και δεν είναι, ούτως ή άλλως, ακόμη βεβαιωμένη. Για τη στήριξη της καταγγελίας του προσκομίζει και επικαλείται τη σχετική ρύθμιση εσόδων της ταμειακής υπηρεσίας του Δήμου.

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγομένων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση ο καταγγέλλων είναι άμεσα θιγόμενος πολίτης και τα καταγγελλόμενα αφορούν αρμοδιότητες της Δ/νσης Οικονομικών του Δήμου Ήλιδας, υπηρεσία προς την οποία ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Κατόπιν αυτών, καλείται η Διεύθυνση Οικονομικών να ερευνήσει τα παράπονα του καταγγέλλοντα και να μας ενημερώσει 1)αν μπορούσε και έπρεπε πράγματι να συμπεριλάβει στη ρύθμιση της ***/4/2015 και την αναφερόμενη στην καταγγελία οφειλή του παραπονούμενου, 2)αν υπάρχει δυνατότητα να συμπεριληφθεί, έστω και σήμερα, και η οφειλή αυτή στη ρύθμιση και 3)αν μπορεί να χορηγηθεί η ενημερότητα, εφόσον δεν έχει ακόμη βεβαιωθεί η οφειλή.

Αμαλιάδα 19/1/2016

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

Κοιν.: **Πίνακας Αποδεκτών** (αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)

1. Γραφείο Δημάρχου (email:c.christodouloupoulos@amaliada.gr)
2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα (email: lykourgosp@amaliada.gr)
3. Αντιδήμαρχο Οικονομικών κ. Χρ. Φωτόπουλο (email: cfotop@amaliada.gr)