



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αρ.πρωτ.: ****/14.01.2016

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: symparastatis@amaliada.gr
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

**Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και
1. Αποκαταστάσεων**

- Προϊστάμενο Διεύθυνσης
(email: cparageorgiou@amaliada.gr)
- Προϊσταμένη Τμήματος
Συνδέσεων και Αποκαταστάσεων
(email: aleventi@amaliada)

Προς:

2.

Κοιν.:

Βλ. πίνακα αποδεκτών

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 28/2015

(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ'αριθμό πρωτ. ****/17.12.2015 καταγγελία του κ. *****, κατοίκου ***, που έλαβε αριθμό ***/2015 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Ο καταγγέλλων αναφέρει ότι φέρεται στα στοιχεία του Δήμου (Υπηρεσία 'Υδρευσης) να έχει παροχή νερού στο όνομά του σε αστικό ακίνητο (κατοικία) στην κοινότητα ***** του τ. Δήμου Πηνειάς, από όπου κατάγεται, και του αποστέλλονται και σχετικοί λογαριασμοί, ενώ στην πραγματικότητα καμία τέτοια παροχή δεν υπάρχει, ούτε έχει αστικό ακίνητο στο όνομά του στ* *****, ούτε υπέβαλε ποτέ αίτηση για υδροδότηση. Αναφέρει επίσης ότι απευθύνθηκε στην υπηρεσία από το έτος 2012, που του εστάλη καρτέλα καταναλωτή και ότι έγινε σχετικός έλεγχος με αρνητικά αποτελέσματα (δηλ. δεν βρέθηκε παροχή) και παρ'όλ'αυτά και απάντηση δεν έλαβε από την υπηρεσία και συνεχίζεται η χρέωση με αποστολή λογαριασμών. Παραπονείται λοιπόν για την παράνομη χρέωσή του και

ζητεί να διαγραφούν όλες οι παράνομες οφειλές από την ανύπαρκτη παροχή. Προς απόδειξη της καταγγελίας του προσκομίζει «καρτέλα καταναλωτή ύδρευσης» (προφανώς αυτή που του εστάλη το 2012) με κωδικό καταναλωτή ***** και αριθμό υδρομέτρου *****, με οφειλή ***** για την περίοδο 2001/6.

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγομένων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης, με την παρατήρηση ότι η σχετική καθυστέρηση οφείλεται στην αναμονή αποστολής από τον καταγγέλλοντα πρόσθετων στοιχείων που του ζητήθηκαν, τα οποία και δεν εστάλησαν μέχρι σήμερα. Στην προκειμένη περίπτωση ο καταγγέλλων είναι άμεσα θιγόμενος πολίτης και τα καταγγελλόμενα αφορούν αρμοδιότητα της Δ/νσης Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων του Δήμου Ήλιδας, υπηρεσία προς την οποία ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Από την καρτέλα καταναλωτή ύδρευσης, που προσκομίζει και επικαλείται ο παραπονούμενος, προκύπτει μια σημείωση, που προφανώς έγινε από την υπηρεσία, με δυσανάγνωστη υπογραφή, «SOS από διευθυντή. Να γίνει αυτοψία, δεν υπάρχει παροχή». Αντίγραφα των λογαριασμών, τουλάχιστον του τελευταίου, δεν μας κατέθεσε ο παραπονούμενος, ούτε και την από *****/2012 αίτησή του στην υπηρεσία, που ισχυρίζεται ότι έχει. Τα στοιχεία αυτά πάντως θα υπάρχουν στην υπηρεσία, που μπορεί να τα ερευνήσει, για να διαπιστωθεί κατά πόσον έγινε πράγματι έλεγχος από το έτος 2012 και δεν βρέθηκε η επίδικη παροχή και κατά πόσον εξακολουθούν να του αποστέλλονται λογαριασμοί ύδρευσης.

Κατόπιν αυτών καλείται η Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων να ερευνήσει τα παράπονα του καταγγέλλοντα και να μας γνωρίσει σχετικά, εφόσον δε τα παράπονά του είναι βάσιμα, δηλαδή δεν υπάρχει, ούτε υπήρχε, πραγματική παροχή, να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες για τη διαγραφή των οφειλών που του καταλογίστηκαν παράνομα.

Αμαλιάδα 14/1/2016

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

- Κοιν.:
- Πίνακας Αποδεκτών (αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)
 - 1. Γραφείο Δημάρχου (email: c.christodoulopoulos@amaliada.gr)
 - 2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα (email: lykourgosp@amaliada.gr)
 - 3. Αντιδήμαρχο Τεχνικών Έργων κ. Σ.Τζουλέκη (email: stzoulekis@amaliada.gr)