



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αρ.πρωτ.: ***/24.11.2015

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: symparastatis@amaliada.gr
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

1.

**Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και
Αποκαταστάσεων**

- Προϊστάμενο Διεύθυνσης
(email: cprapageorgiou@amaliada.gr)
- Προϊσταμένη Τμήματος
Συνδέσεων και Αποκαταστάσεων
(email: aleventi@amaliada)

Προς:

2.

Κοιν.:

Βλ. πίνακα αποδεκτών

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 27/2015

(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ'αριθμό πρωτ. ***/12.11.2015 καταγγελία του κ. *****, κατοίκου *****, που έλαβε αριθμό ***/2015 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Ο καταγγέλλων, ιδιοκτήτης ενός διαμερίσματος (κατοικίας) του πρώτου ορόφου στην ***** και επί της οδού *****, που απέκτησε από κληρονομιά του πατέρα του ***, που πέθανε το 2014, **αναφέρει** ότι στους λογαριασμούς της ύδρευσης χρεώνονται και τέλη χρήσης υπονόμου, ενώ η οικοδομή και το διαμέρισμά του δεν έχει συνδεθεί με το δίκτυο της αποχέτευσης (ακαθάρτων). **Παραπονείται** λοιπόν για την παράνομη (όπως τη θεωρεί) αυτή χρέωση και **ζητεί** να μη του χρεώνονται τέλη χρήσης υπονόμου, μέχρι να πραγματοποιηθεί η σύνδεση του ακινήτου του με το δίκτυο ακαθάρτων και να διαγραφούν τα μέχρι σήμερα οφειλόμενα, **προσκομίζει** δε τον υπ'αριθμό ***** λογαριασμό ύδρευσης.

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση ο καταγγέλλων είναι άμεσα θιγόμενος πολίτης και τα καταγγελλόμενα αφορούν αρμοδιότητα της Δ/σης Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων του Δήμου 'Ηλιδας, υπηρεσία προς την οποία ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Σύμφωνα με το άρθρο 2 παρ. 1 του Κανονισμού Δικτύου Ακαθάρτων του Δήμου 'Ηλιδας, οι ιδιοκτήτες ακινήτων που βρίσκονται σε δρόμο όπου υπάρχει και λειτουργεί αγωγός δικτύου ακαθάρτων, **είναι υποχρεωμένοι** να αποχετεύουν τα ακάθαρτα νερά του ακινήτου τους στον αγωγό αυτό. Σύμφωνα με το άρθρο 8 παρ. 3, α1 του ίδιου κανονισμού, η υπηρεσία με ανακοίνωση στον τοπικό τύπο και με ατομικές προσκλήσεις καλεί τους ιδιοκτήτες, που τα ακίνητά τους πρόκειται να συνδεθούν με το δίκτυο **και τους ορίζει προθεσμία για τη σύνδεση**. Τέλος, σύμφωνα με το άρθρο 9 περ. 2 («τέλος χρήσης υπονόμων») του ίδιου κανονισμού, το τέλος χρήσης υπονόμων επιβάλλεται αμέσως μετά τη σύνδεση του ακινήτου με το δίκτυο, **εκτός από την περίπτωση που ο ιδιοκτήτης έχει ειδοποιηθεί και δεν έχει προσέλθει μέσα στην προθεσμία που του ορίζει η υπηρεσία, για να συνδέσει το ακίνητό του, οπότε του επιβάλλεται αμέσως με τη λήξη της προθεσμίας, ανεξάρτητα αν έχει πραγματοποιηθεί η διακλάδωση και η σύνδεση με το δίκτυο της αποχέτευσης**.

Οι δημότες, που τα ακίνητά τους δεν είναι συνδεδεμένα με το δίκτυο ακαθάρτων και πιθανότατα αγνοούν τις παραπάνω διατάξεις του κανονισμού, δικαιολογημένα ίσως απορούν και διαμαρτύρονται, όταν χρεώνονται με τέλη χρήσης υπονόμου στους λογαριασμούς ύδρευσης.

Απομένει συνεπώς στην υπηρεσία να δικαιολογήσει τη χρέωση με βάση τον κανονισμό, σύμφωνα με τα προαναφερόμενα.

Κατόπιν αυτών, καλείται η Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων να ερευνήσει τα παράπονα του καταγγέλλοντα και να μας γνωρίσει αν συντρέχουν οι προϋποθέσεις για τη χρέωσή του με το τέλος χρήσης υπονόμου κατά τα προβλεπόμενα στον κανονισμό δικτύου ακαθάρτων.

Αμαλιάδα 19 Νοεμβρίου 2015

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

- Κοιν.:
- Πίνακας Αποδεκτών (αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)
 - 1. Γραφείο Δημάρχου (email: c.christodoulopoulos@amaliada.gr)
 - 2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα (email: lykourgosp@amaliada.gr)
 - 3. Αντιδήμαρχο Τεχνικών Έργων κ. Σ.Τζουλέκη (email: stzoulekis@amaliada.gr)