



Αρ.πρωτ.: ***/24.11.2015

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: symparastatis@amaliada.gr
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

Προς:

- 1. Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων**
 - Προϊστάμενο Διεύθυνσης (email: cparageorgiou@amaliada.gr)
 - Προϊσταμένη Τμήματος Συνδέσεων & Αποκαταστάσεων (email: aleventi@amaliada.gr)
- 2. Διεύθυνση Οικονομικών**
 - Προϊστάμενο Διεύθυνσης (email: tsakonas@amaliada.gr)
- 3. *******

Κοιν.: Βλ. πίνακα αποδεκτών

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 26/2015
(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ.αριθμ. πρωτ. ***/12.11.2015 καταγγελία της κας ***** χήρας *****, κατοίκου *****, που έλαβε αριθμό ***/2015 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Η καταγγέλλουσα, κυρία ενός ισογείου διαμερίσματος στην *****, επί της οδού *****, που απέκτησε από κληρονομιά του συζύγου της *****, που πέθανε το 2014, **αναφέρει** ότι το διαμέρισμα αυτό ήταν εκμισθωμένο από το έτος 2005 στο μισθωτή *****, και ότι υπεισήλθε στα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις της μισθώσεως ως εκμισθώτρια, μετά το θάνατο του συζύγου της. Ότι ο μισθωτής αυτός οφείλει στην Υπηρεσία Ύδρευσης του Δήμου, μέχρι την 10/10/2015 που αποχώρησε από το μίσθιο μετά από

εξώδικο της καταγγέλλουσας, το ποσό των **** ευρώ συνολικά, από την κατανάλωση νερού, δηλαδή οφειλές πολλών τριμήνων. Ότι, παρά τη μεγάλη αυτή καθυστέρηση από μέρους του μισθωτή στην πληρωμή των λογαριασμών νερού, η αρμόδια υπηρεσία του Δήμου δεν προχώρησε στη διακοπή της παροχής (με αριθμό υδρομέτρου *****), όπως είχε υποχρέωση από τον κανονισμό, με αποτέλεσμα να επιβαρύνεται η ίδια η καταγγέλλουσα, που φαίνεται να οφείλει το παραπάνω ποσό.

Παραπονείται λοιπόν και **ζητεί**, αφενός μεν να απαλλαγεί η ίδια από τα οφειλόμενα τέλη ύδρευσης, αφού δεν ήταν καταναλώτρια, αφετέρου δε να μη προχωρήσει η υπηρεσία σε διακοπή της παροχής σήμερα, δεδομένου ότι ο κατοκλήρωτής μισθωτής έχει αποχωρήσει από το μίσθιο. **Αναφέρει επίσης** ότι στους λογαριασμούς της ύδρευσης χρεώνονται και τέλη χρήσης υπονόμου, ενώ η οικοδομή και το διαμέρισμά της δεν έχει συνδεθεί με το δίκτυο της αποχέτευσης (ακαθάρτων) και ως εκ τούτου **ζητεί** να διαγραφούν τα μέχρι σήμερα οφειλόμενα τέλη χρήσης υπονόμου και να μην επιβληθούν νέα στο μέλλον. **Προσκομίζει** τέλος, προς ενίσχυση της καταγγελίας της, 1)τον υπ'αριθμό ***** λογαριασμό ύδρευσης για ποσό *** ευρώ, 2)το από 1/11/2005 συμφωνητικό μίσθωσης μεταξύ του συζύγου της **** και του **** και 3)την από 1/10/2015 εξώδικη δήλωσή της προς το μισθωτή, με την υπ'αριθμό **** έκθεση επίδοσης της δικαστ.επιμελήτριας ****, που οδήγησε στην αποχώρηση του μισθωτή από το μίσθιο την 10/10/2015.

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγομένων πολιτών για κατοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση η καταγγέλλουσα είναι άμεσα θιγόμενη πολίτης και τα καταγγελλόμενα αφορούν αρμοδιότητες της Δ/σης Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων και της Διεύθυνσης Οικονομικών του Δήμου Ήλιδας, υπηρεσίες προς τις οποίες ο

Συμπαράστατης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Σύμφωνα με το άρθρο 2 παρ. 1 του Κανονισμού Δικτύου Ακαθάρτων του Δήμου 'Ηλιδας, οι ιδιοκτήτες ακινήτων που βρίσκονται σε δρόμο όπου υπάρχει και λειτουργεί αγωγός δικτύου ακαθάρτων, **είναι υποχρεωμένοι** να αποχετεύουν τα ακάθαρτα νερά του ακινήτου τους στον αγωγό αυτό. Σύμφωνα με το άρθρο 8 παρ. 3, α1 του ίδιου κανονισμού, η υπηρεσία με ανακοίνωση στον τοπικό τύπο και με ατομικές προσκλήσεις καλεί τους ιδιοκτήτες, που τα ακίνητά τους πρόκειται να συνδεθούν με το δίκτυο **και τους ορίζει προθεσμία για τη σύνδεση**. Τέλος, σύμφωνα με το άρθρο 9 περ. 2 («τέλος χρήσης υπονόμων») του ίδιου κανονισμού, το τέλος χρήσης υπονόμων επιβάλλεται αμέσως μετά τη σύνδεση του ακινήτου με το δίκτυο, **εκτός από την περίπτωση που ο ιδιοκτήτης έχει ειδοποιηθεί και δεν έχει προσέλθει μέσα στην προθεσμία που του ορίζει η υπηρεσία, για να συνδέσει το ακίνητό του, οπότε του επιβάλλεται αμέσως με τη λήξη της προθεσμίας, ανεξάρτητα αν έχει πραγματοποιηθεί η διακλάδωση και η σύνδεση με το δίκτυο της αποχέτευσης**.

Οι δημότες, που τα ακίνητά τους δεν είναι συνδεδεμένα με το δίκτυο ακαθάρτων και πιθανότατα αγνοούν τις παραπάνω διατάξεις του κανονισμού, δικαιολογημένα ίσως απορούν και διαμαρτύρονται, όταν χρεώνονται με τέλη χρήσης υπονόμου στους λογαριασμούς ύδρευσης. Απομένει συνεπώς στην υπηρεσία να δικαιολογήσει τη χρέωση με βάση τον κανονισμό, σύμφωνα με τα προαναφερόμενα.

Εξ άλλου, σύμφωνα με τον κανονισμό ύδρευσης του Δήμου 'Ηλιδας (κεφάλαιο 3, άρθρο 4, παρ. 1 περ. β), μια παροχή διακόπτεται «όταν έχει οφειλές δύο (2) τουλάχιστον λογαριασμούς ... μετά την ημερομηνία λήξης του δεύτερου λογαριασμού, κατόπιν εντολής του διευθυντή». Πρόκειται για την **αναγκαστική διακοπή**, λόγω μη πληρωμής των λογαριασμών. Στην προκειμένη περίπτωση υπάρχει μεγάλη αδράνεια των αρμόδιων υπηρεσιών του Δήμου, αφού έχει συγκεντρωθεί απλήρωτο ποσό *** ευρώ, αν και δεν προκύπτει από τον προσκομιζόμενο λογαριασμό το χρονικό διάστημα της μη πληρωμής από τον υπόχρεο μισθωτή (πράγμα που μπορεί να ελεγχθεί

εύκολα από την υπηρεσία). Συνεπώς δικαιολογημένα παραπονείται η καταγγέλλουσα για τη μη διακοπή της παροχής, όπως και για τη χρέωση της ίδιας (από την κατανάλωση του μισθωτή) μετά από το δεύτερο απλήρωτο τρίμηνο.

Το πρόβλημα από τη μη διακοπή των παροχών, μετά από καθυστέρηση εξόφλησης δύο τριμηνιαίων λογαριασμών, **και μάλιστα στις περιπτώσεις των μισθωμένων ακινήτων** (οπότε επιβαρύνεται χωρίς υπαιτιότητά του ο εκμισθωτής), το έχουμε επισημάνει στην Υπηρεσία και με αφορμή άλλες καταγγελίες, **και θα πρέπει να αντιμετωπισθεί με την εφαρμογή του ισχύοντος σήμερα κανονισμού**, δηλαδή της προαναφερόμενης διάταξης για την αναγκαστική διακοπή της παροχής. Θεωρούμε μάλιστα επιβεβλημένο να εξετασθεί από τις υπηρεσίες **το ενδεχόμενο απαλλαγής των ιδιοκτητών – εκμισθωτών από τις οφειλές μετά το δεύτερο απλήρωτο τρίμηνο**, δηλαδή και από τις μέχρι σήμερα βεβαιωμένες, και με απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου αν χρειαστεί, αφού δεν είναι δική τους ευθύνη η εφαρμογή του κανονισμού ύδρευσης, πιθανή δε προσφυγή στα δικαστήρια μπορεί και να τους δικαιώσει.

Τέλος η καταγγέλλουσα δικαιολογημένα ζητεί να μη γίνει πλέον σήμερα διακοπή της παροχής, δεδομένου ότι ο μισθωτής έχει αποχωρήσει από το μίσθιο (και αυτό χρησιμοποιείται πιθανότατα από την ίδια) και πιθανή διακοπή δεν μπορεί να λειτουργήσει ως μέσον πίεσης προς αυτόν για την πληρωμή.

Κατόπιν αυτών, καλούνται η Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων και η Διεύθυνση Οικονομικών να ερευνήσουν τα παράπονα της καταγγέλλουσας και να μας γνωρίσουν, ανάλογα με την αρμοδιότητά τους, 1)αν συντρέχουν οι προϋποθέσεις για τη χρέωσή της με το τέλος χρήσης υπονόμου κατά τα προβλεπόμενα στον κανονισμό δικτύου ακαθάρτων και 2)αν προτίθενται να εξετάσουν το αίτημά της για απαλλαγή της από τις οφειλές του μισθωτή κατά τα προαναφερόμενα, ή τη διαδικασία προσφυγής της στην αρμόδια επιτροπή και το δημοτικό συμβούλιο. Παρακαλούνται δε και οι δύο Διευθύνσεις να μη προβούν, αν υποτεθεί ότι έχουν τέτοια πρόθεση, σε διακοπή της συγκεκριμένης παροχής, μέχρι να διευθετηθεί η υπόθεση.

Αμαλιάδα 19 Νοεμβρίου 2015
Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

- Κοιν.:
- Πίνακας Αποδεκτών (αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)
 - 1. Γραφείο Δημάρχου (email: c.christodouloupoulos@amaliada.gr)
 - 2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα (email: lykourgosp@amaliada.gr)
 - 3. Αντιδήμαρχο Τεχνικών Έργων κ. Σ.Τζουλέκη (email: stzoulekis@amaliada.gr)
 - 4. Αντιδήμαρχο Οικονομικών κ.Χρ.Φωτόπουλο (email: cfotop@amaliada.gr)