



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ  
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ  
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ  
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αρ.πρωτ.: \*\*\*/22.10.2015

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6  
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ  
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514  
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513  
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: symparastatis@amaliada.gr  
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

- Προς:**
- 1. Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων**
    - Προϊστάμενο Διεύθυνσης (email: cparageorgiou@amaliada.gr)
    - Προϊσταμένη Τμήματος Συνδέσεων και Αποκαταστάσεων (email: aleventi@amaliada.gr)
  - 2. Διεύθυνση Οικονομικών**
    - Προϊστάμενο Διεύθυνσης (email: tsakonas@amaliada.gr)
  - 3. \*\*\*\***

**Κοιν.:** Βλ. πίνακα αποδεκτών

**ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 22/2015**  
(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ. αριθμό πρωτ. \*\*\*/19-10-2015 καταγγελία του \*\*\* κατοίκου \*\*\*, που έλαβε αριθμό \*\*\*/2015 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Ο καταγγέλλων, κάτοχος της παροχής με κωδικό \*\*\* και αριθμό υδρομέτρου \*\*\* στ\* \*\*, αναφέρει ότι από \*\*\*/2013 έχει υποβάλλει αίτηση διακοπής της παροχής και έχει καταβάλλει και τα σχετικά τέλη, όπως προκύπτει και από τα προσκομιζόμενα έγγραφα, και παρ'όλ'αυτά δεν έχει πραγματοποιηθεί η διακοπή της σύνδεσης και εξακολουθούν να εκδίδονται λογαριασμοί. Παραπονείται λοιπόν και ζητεί τη «διαγραφή των χρεώσεων» (προφανώς αυτών που αναφέρονται σε χρόνο μετά την αίτηση διακοπής και την πληρωμή των τελών). Τέλος προσκομίζει και επικαλείται, προς απόδειξη των καταγγελλομένων, 1) την υπ'αριθ.πρωτ. \*\*\*/2013 αίτησή του

προς τη Δ/ση Υδάτινων Πόρων για τη διακοπή, 2) την υπ' αριθμό \*\*\*/2013 απόδειξη παροχής υπηρεσιών για 36,90 ευρώ, 3) το υπ' αριθμό \*\*\*/2013 διπλότυπο είσπραξης για το παραπάνω ποσό και 4) την από \*\*\*/2015 αίτησή του προς την υπηρεσία ύδρευσης του δήμου, με περιεχόμενο ανάλογο της καταγγελίας.

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση ο καταγγέλλων είναι άμεσα θιγόμενος πολίτης και τα καταγγελλόμενα αφορούν αρμοδιότητα της Δ/σης Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων και της Δ/σης Οικονομικών του Δήμου Ήλιδας, υπηρεσίες προς τις οποίες ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Από το περιεχόμενο της καταγγελίας και τα προσκομιζόμενα και επικαλούμενα έγγραφα, αποδεικνύεται ότι πράγματι ο καταγγέλλων έχει υποβάλλει αίτηση διακοπής της παροχής που αναφέρεται στην καταγγελία του (κωδικός \*\*\*\* και αριθ. υδρομέτρου \*\*\* και έχει καταβάλλει τα σχετικά τέλη διακοπής από \*\*2013. Εάν λοιπόν εκδόθηκαν στη συνέχεια λογαριασμοί, **που αναφέρονται σε χρόνο κατανάλωσης μετά την ημερομηνία αυτή και αφορούν τη συγκεκριμένη παροχή**, κακώς εκδόθηκαν και κακώς χρεώθηκε ο καταγγέλλων με οποιοδήποτε ποσό, το οποίο και θα πρέπει να διαγραφεί. Θα πρέπει επίσης να υλοποιηθεί η διακοπή της παροχής, αν αυτό δεν έχει γίνει. Ο καταγγέλλων όμως δεν μας προσκομίζει το λογαριασμό ή λογαριασμούς, που ισχυρίζεται ότι εκδόθηκαν μετά την ημερομηνία της διακοπής, για να διαπιστώσουμε, αφενός μεν αν αφορούν τη συγκεκριμένη παροχή (διότι μπορεί να υπάρχει και άλλη παροχή στο όνομά του), αφετέρου δε αν αφορούν χρονικό διάστημα μετά την

παραπάνω ημερομηνία. Κατά συνέπεια και επειδή πιθανότατα συμβαίνει κάποιο από τα δύο παραπάνω ενδεχόμενα, γεγονός που δεν έχει αντιληφθεί ο καταγγέλλων από την ανάγνωση των λογαριασμών, θα πρέπει να μας ενημερώσει σχετικά η υπηρεσία, ώστε να ενημερώσουμε κι εμείς αυτόν.

Κατόπιν αυτών, καλούνται η Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων και η Διεύθυνση Οικονομικών να ερευνήσουν τα παράπονα του καταγγέλλοντα, και να μας γνωρίσουν σχετικώς, ανάλογα με την αρμοδιότητά τους. Σε περίπτωση δε που τυχόν είναι ακριβής η καταγγελία, δηλαδή δεν έχει υλοποιηθεί η διακοπή και έχουν εκδοθεί λογαριασμοί που αφορούν τη συγκεκριμένη παροχή και χρόνο μετά την \*\*2013, να προβούν άμεσα στη διακοπή και στη διαγραφή των χρεώσεων αυτών.

Αμαλιάδα 22 Οκτωβρίου 2015

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

- Κοιν.:** Πίνακας Αποδεκτών  
(αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)
1. Γραφείο Δημάρχου (email: c.christodoulopoulos@amaliada.gr)
  2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα (email: lykourgosp@amaliada.gr)
  3. Αντιδημάρχο Τεχνικών Έργων κ. Σπ. Τζουλέκη (email: stzoulekis@amaliada.gr)
  4. Αντιδήμαρχο Οικονομικών κ. Χρ. Φωτόπουλο (email: cfotop@amaliada.gr)