



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αρ.πρωτ.: ***/15.10.2015

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: symparastatis@amaliada.gr
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

- Προς:**
- 1. Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων**
 - Προϊστάμενο Διεύθυνσης
(email: cprapageorgiou@amaliada.gr)
 - Προϊσταμένη Τμήματος Συνδέσεων και Αποκαταστάσεων
(email: aleventi@amaliada.gr)
 - 2. Διεύθυνση Οικονομικών**
 - Προϊστάμενο Διεύθυνσης
(email: tsakonas@amaliada.gr)
 - 3. *******

Κοιν.: Βλ. πίνακα αποδεκτών

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 20/2015

(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ.αριθμ.πρωτ. ***/13.10.2015 καταγγελία του κ. ****, κατοίκου ***, που έλαβε αριθμό ***/2015 στο Μητρώο Καταγγελιών. Είχε προηγηθεί κοινοποίηση, από το Γεν.Γραμματέα του Δήμου, παρόμοιου εγγράφου του καταγγέλλοντα, που απευθύνεται στο Συνήγορο του Πολίτη και είχε κοινοποιηθεί και στο Δήμο 'Ηλιδας με αριθμό πρωτοκόλλου *****/9-10-2015.

Ο καταγγέλλων, μόνιμος κάτοικος ****, αναφέρει στις παραπάνω καταγγελίες του, κατά την εκτίμηση του περιεχομένου τους, ότι έχει οικία στο δημοτικό διαμέρισμα *** του τ. Δήμου Πηνειάς, με αριθμό παροχής ύδατος **, η οποία δεν χρησιμοποιείται και δεν κατοικείται εδώ και χρόνια και άρα δεν γίνεται καμία κατανάλωση ύδατος. Συνεπώς δεν θα έπρεπε να υπάρχει εις βάρος του καμία άλλη χρέωση, πλην του παγίου. Παρά ταύτα, στον

υπ' αριθμό **** λογαριασμό που έλαβε για τα έξι εξάμηνα των ετών 2012, 2013 και 2014, διαπίστωσε ότι η χρέωση υπερβαίνει τα πάγια και ανέρχεται σε 36 ευρώ ανά εξάμηνο (αντί για 20 ευρώ), σύνολο 215 ευρώ, δηλαδή περιλαμβάνει και αξία κατανάλωσης, που όμως δεν γίνεται στην προκειμένη περίπτωση. Παραπονείται λοιπόν για τη χρέωση αυτή, που θεωρεί άδικη και καταχρηστική και ζητεί να αποκατασταθεί η αδικία (δηλαδή, προφανώς, να χρεώνεται μόνο με τα πάγια και να διαγραφούν οι χρεώσεις που αφορούν κατανάλωση). Αναφέρει επίσης ότι έχει εξοφλήσει όλες τις οφειλές του μέχρι ** -9 -2014, όπως προκύπτει από το με ίδια ημερομηνία υπ' αριθμό *** διπλότυπο είσπραξης ποσού 86,50 ευρώ (που, κατά τον ισχυρισμό του, αφορά μόνο πάγια ποσά) και κακώς στον παραπάνω συγκεντρωτικό λογαριασμό των ετών 2012, 2013 και 2014 περιλαμβάνονται και οφειλές μέχρι την ημερομηνία αυτή (** -9 -2014). Ζητεί επίσης να πληροφορηθεί με ποιές αποφάσεις του Δημοτικού Συμβουλίου ή άλλου οργάνου καθορίστηκε η συγκεκριμένη τιμολογιακή πολιτική για την κατανάλωση νερού. Τέλος ζητεί να αποστέλλονται στο εξής οι λογαριασμοί και η όποια αλληλογραφία σχετικά με την ύδρευση, στη διεύθυνσή του στ***** και όχι *** Πηνείας. Προσκομίζει προς απόδειξη των καταγγελλομένων 1) αντίγραφο του παραπάνω υπ' αριθμό *** λογαριασμού των ετών 2012, 2013 και 2014 και 2) αντίγραφο του παραπάνω υπ' αριθμό ****/9/2014 διπλοτύπου είσπραξης της ταμειακής υπηρεσίας του Δήμου.

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαράστατης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση ο καταγγέλλων είναι άμεσα θιγόμενος πολίτης και τα καταγγελλόμενα αφορούν αρμοδιότητες της Διεύθυνσης Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων και της Διεύθυνσης Οικονομικών του Δήμου Ήλιδας, υπηρεσίες προς τις οποίες ο

Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Α. Το παράπονο του καταγγέλλοντα, ως προς τη χρέωσή του με αξία κατανάλωσης νερού, **εφόσον πράγματι δεν γίνεται κατανάλωση από τη συγκεκριμένη οικία του**, φαίνεται κατ'αρχάς βάσιμο. Το αν γίνεται ή όχι κατανάλωση και πότε αυτή πιθανόν σταμάτησε, μπορεί να διαπιστωθεί από τον υδρομετρητή, εφόσον αυτός λειτουργεί, ή να αποδειχθεί με άλλον τρόπο. Η αναφορά του πάντως, ότι «εδώ και χρόνια» δεν χρησιμοποιείται η οικία και παραμένει κλειστή, είναι ασφαλώς κάπως αόριστη.

Σύμφωνα με όσα γνωρίζουμε και από προηγούμενες καταγγελίες, στον τ. Δήμο Πηνείας, ειδικά για τα έτη 2011 έως και 2014, **γίνεται χρέωση του ιδίου ποσού σε όλους τους καταναλωτές, ανεξάρτητα από το ύψος της κατανάλωσης, δηλαδή χρεώνονται όλοι με το πάγιο και τεκμαρτή κατανάλωση 30 κυβικών ανά εξάμηνο**. Το μέτρο αυτό (που, εκ των πραγμάτων, άλλους ευνοεί και άλλους θίγει), αποφασίστηκε με τις υπ.αριθμούς 442/2012 και 507/2014 αποφάσεις Δημοτικού Συμβουλίου Ήλιδας, **ως η καλύτερη λύση** στο πρόβλημα που υπήρχε στον πρώην δήμο, λόγω της έλλειψης καταμέτρησης για αρκετά χρόνια, της ελλιπούς καταγραφής των υφισταμένων παροχών, της απουσίας αρχείου και της **αντικειμενικής αδυναμίας να εκδοθούν λογαριασμοί με καταμέτρηση**. Με την δεύτερη από τις παραπάνω αποφάσεις αποφασίστηκε να ολοκληρωθεί η καταμέτρηση των υδρομετρητών μέχρι το τέλος του 2014, ώστε να υπάρχει πλήρες και κανονικό αρχείο και από 1.1.2015 να αρχίσουν πλέον κανονικές καταμετρήσεις και χρέωση των καταναλωτών βάσει της κατανάλωσης. Στην πολιτική αυτή του Δήμου και στις αποφάσεις του Δημοτικού Συμβουλίου, που έχουν συγκεκριμένη αιτιολογία και προσπαθούν να βρουν τη «χρυσή τομή» σε ένα υπαρκτό πρόβλημα για δεδομένο χρονικό διάστημα, ο Συμπαραστάτης του Δημότη δεν μπορεί γενικώς να επέμβει, εκτός του να υποβάλει ειδική πρόταση προς το Δημοτικό Συμβούλιο, όπως έχει γίνει με την υπ'αριθμό 1/5-8-2015 ειδική πρότασή μας για τον κανονισμό ύδρευσης. Πλην όμως, αν σε κάποια συγκεκριμένη περίπτωση, για την οποία παραπονείται κάποιος δημότης, όπως π.χ. στην προκειμένη, μπορεί να αποδειχθεί πέραν πάσης αμφιβολίας

ότι δεν έγινε καμία κατανάλωση, τότε θεωρούμε ότι δεν είναι επιτρεπτό να γίνει άλλη χρέωση, εκτός από τα πάγια. Οι υπηρεσίες βέβαια εφαρμόζουν τις αποφάσεις του Δημοτικού Συμβουλίου, το οποίο είναι αρμόδιο είτε να απαλλάξει κάποιον καταναλωτή, είτε να τροποποιήσει προηγούμενη απόφασή του, επιφέροντας τις απαραίτητες βελτιώσεις.

Αποφασίστηκε επίσης η εξόφληση των καθυστερημένων χρεώσεων των ετών 2012 έως 2014, με δόσεις ανά μήνα από τον Ιούνιο του 2015, από τις οποίες δόσεις η καθεμία αντιστοιχεί στην χρέωση καθενός από τα παραπάνω έξι εξάμηνα. Γι' αυτό και ο συγκεντρωτικός λογαριασμός των ετών αυτών, που έχει σταλεί στον καταγγέλλοντα. Συνεπώς υπάρχει διευκόλυνση και για την εξόφληση των καθυστερημένων αυτών λογαριασμών και δεν απαιτήθηκε η εφάπαξ καταβολή της χρέωσης και των τριών ετών, που θα ήταν ασφαλώς πολύ πιο δυσχερής για τους καταναλωτές.

Όπως έχουμε προτείνει εξ αφορμής άλλης καταγγελίας, η καλύτερη και ολοκληρωμένη λύση, προς ικανοποίηση και της αρχής της ίσης μεταχείρισης, θα ήταν η πλήρης καταμέτρηση της κατανάλωσης του νερού από τους υδρομετρητές **και για το διάστημα από την τελευταία υφιστάμενη καταγραφή μέχρι σήμερα** (για τις νέες συνδέσεις, από την έναρξή τους μέχρι σήμερα), και η προσαρμογή των νέων λογαριασμών που θα εκδοθούν στα δεδομένα αυτά. Με τον τρόπο αυτό τα ποσά που καταβάλλονται σήμερα, για τα έτη 2011 έως 2014, θα θεωρηθούν ως καταβολές "έναντι" και ο τελικός λογαριασμός θα είναι ή πιστωτικός ή χρεωστικός, ανάλογα με την κατανάλωση του κάθε χρήστη.

Β. Το παράπονο του καταγγέλλοντα, για χρέωσή του και προ της **/9/2014, οπότε, κατά τον ισχυρισμό του, εξόφλησε τα έως τότε οφειλόμενα με το υπ' αριθμό ***** διπλότυπο είσπραξης, δεν είναι ουσιαστικά βάσιμο και προφανώς οφείλεται σε παρανόηση, που μπορεί να έχει σχέση και με την ασάφεια της ορολογίας και των κωδικών του διπλοτύπου, που δυσκολεύουν την ανάγνωση και την κατανόησή του. Γεγονός είναι πάντως ότι με το διπλότυπο αυτό εξοφλούνται: **1)** με το πρώτο ποσό (10,50 Ε) υπόλοιπα από το 2010 για το Δήμο Πηνειάς **2)** με το δεύτερο ποσό (10 Ε) πάγια του πρώτου τριμήνου του 2011 χωρίς ΦΠΑ, για τη συγκεκριμένη παροχή που αναφέρεται στην καταγγελία του (****), **3)** με το

τρίτο ποσό (10 Ε) πάγια του πρώτου τριμήνου του 2011 χωρίς ΦΠΑ, **για άλλη παροχή** του καταγγέλλοντα (**** **4**) με το τέταρτο ποσό (10 Ε) πάγια του δεύτερου τριμήνου του 2011 χωρίς ΦΠΑ, για την παροχή που αναφέρεται στην καταγγελία, **5**) με το πέμπτο ποσό (10 Ε) πάγια του δεύτερου τριμήνου του 2011 χωρίς ΦΠΑ, για την **άλλη παροχή** του καταγγέλλοντα, **6**) με το έκτο ποσό (1,29 Ε) ΦΠΑ 13% της αξίας των 9,9 ευρώ, της τεκμαρτής κατανάλωσης των 30 κυβικών του δεύτερου εξαμήνου του 2011, για την παροχή που αναφέρεται στην καταγγελία, **7**) με το έβδομο ποσό (4,60 Ε) ΦΠΑ 23% του παγίου των 20 ευρώ του δεύτερου εξαμήνου του 2011, για την παροχή που αναφέρεται στην καταγγελία, και **8**) με το όγδοο ποσό (30,11 Ε) το πάγιο του δεύτερου εξαμήνου του 2011 (20 Ε) και η αξία της τεκμαρτής κατανάλωσης των 30 κυβικών του δεύτερου εξαμήνου του 2011 (9,9 Ε), για την παροχή που αναφέρεται στην καταγγελία (υπάρχει μια ασήμαντη διαφορά 21 λεπτών εις βάρος του καταγγέλλοντα, που δεν μπορούμε να εξηγήσουμε). Συνεπώς, τα καταβληθέντα με το προαναφερόμενο διπλότυπο εξοφλούν τα έτη 2010 και 2011 και δεν αναφέρονται στα έτη 2012, 2013 και 2014 του λογαριασμού, **πλέον του ότι αφορούν εν μέρει και άλλη παροχή του καταγγέλλοντα**. Για τα ποσά πάντως του διπλοτύπου αυτού, που αφορούν κατανάλωση, ισχύει η παραπάνω θέση μας, ότι δηλαδή κακώς απαιτήθηκαν και καταβλήθηκαν, αν πράγματι δεν έγινε καμία κατανάλωση νερού στο συγκεκριμένο χρονικό διάστημα.

Γ. Ως προς το αίτημα του καταγγέλλοντα, να πληροφορηθεί με ποιές αποφάσεις του Δημοτικού Συμβουλίου ή άλλου οργάνου καθορίστηκε η συγκεκριμένη τιμολογιακή πολιτική για την κατανάλωση νερού στον τέως Δήμο Πηνείας, του γνωρίζουμε ότι, όπως προαναφέρθηκε, αυτό αποφασίστηκε με τις υπ.αριθμούς 442/2012 και 507/2014 αποφάσεις Δημοτικού Συμβουλίου Ήλιδας, αντίγραφα των οποίων του στέλνουμε για ενημέρωσή του.

Δ. Τέλος, θεωρούμε νόμιμο και λογικό το αίτημά του να αποστέλλονται οι λογαριασμοί ύδρευσης και η σχετική αλληλογραφία στη διεύθυνσή του *****, για να ενημερώνεται σίγουρα και έγκαιρα και πιστεύουμε ότι η υπηρεσία δεν έχει λόγο να μη το ικανοποιήσει.

Κατόπιν των ανωτέρω, παρακαλούνται οι Διευθύνσεις προς τις οποίες απευθύνεται η παρούσα να ερευνήσουν τα παράπονα του καταγγέλλοντα και να μας γνωρίσουν 1)αν λειτουργεί ο συγκεκριμένος υδρομετρητής του καταγγέλλοντα και ποιές είναι οι ενδείξεις του από το έτος 2010 και μετά, 2)αν είναι ορθή η ανάλυση και η εξήγηση των ποσών του υπ'αριθμό ***/**-9-2014 διπλοτύπου είσπραξης που γίνεται παραπάνω, ώστε να ενημερωθεί σωστά ο καταγγέλλων, 3)αν έχει γίνει εισήγηση, ή υπάρχει τέτοια πρόθεση, σχετικά με τα προβλήματα της ύδρευσης στον τ. Δήμο Πηνείας και ειδικά για τη μη χρέωση με κατανάλωση παροχών που δεν καταναλώνουν και 4)αν μπορεί να ικανοποιηθεί το αίτημα του καταγγέλλοντα για αποστολή των λογαριασμών του στη διεύθυνση της κατοικίας του ****.

Αμαλιάδα 15 Οκτωβρίου 2015

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

Κοιν.:

Πίνακας Αποδεκτών

(αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)

1. Γραφείο Δημάρχου (email: c.christodouloupoulos@amaliada.gr)
2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα (email: lykourgosp@amaliada.gr)
3. Αντιδήμαρχο Τεχνικών Έργων κ. Σπ. Τζουλέκη (email: stzoulekis@amaliada.gr)
4. Αντιδήμαρχο Οικονομικών κ. Χρ. Φωτόπουλο (email: cfotop@amaliada.gr)