



Αρ.πρωτ.: ***/22.07.2015

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514
Τηλεομοιοτύπο: 2622.360.513
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: symparastatis@amaliada.gr
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

- Προς:**
- 1. Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων**
 - Προϊστάμενο Διεύθυνσης (email: cparageorgiou@amaliada.gr)
 - Προϊσταμένη Τμήματος Συνδέσεων & Αποκαταστάσεων (email: aleventi@amaliada.gr)
 - 2. Διεύθυνση Οικονομικών**
 - Προϊστάμενο Διεύθυνσης (email: tsakonas@amaliada.gr)
 - 3. ******

Κοιν.: Βλ. πίνακα αποδεκτών

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 12/2015
(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ.αριθμ. πρωτ. **/14.07.2015 καταγγελία της *****, χήρας ****, κατοίκου *****, που έλαβε αριθμό ***/2015 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Η καταγγέλλουσα αναφέρει, κατά την εκτίμηση του περιεχομένου της καταγγελίας της και σύμφωνα με τα επισυναπτόμενα σ' αυτή σχετικά έγγραφα, τα εξής: Στο ***του τέως Δήμου Πηνείας και στη θέση «*****) υπήρχε παροχή νερού από το δίκτυο της τ.Κοινότητας ****, με δικαιούχο το σύζυγό της *****, η οποία παροχή, όπως και ο υδρομετρητής, καταστράφηκαν από τη μεγάλη πυρκαγιά του Αυγούστου του 2007 και μάλιστα ο (κατεστραμμένος) υδρομετρητής παραδόθηκε τότε στους υπευθύνους του Δήμου Πηνείας. Έκτοτε και χωρίς να υπάρχει καθόλου

παροχή, χωρίς να υπάρχει υδρομετρητής και χωρίς να έχει γίνει φυσικά οποιαδήποτε καταμέτρηση, εξακολουθεί να χρεώνεται ο (αποβιώσας ήδη από τις ***/2011) σύζυγός της με τέλη ύδρευσης και πάγια, στην αρχή από τον τ.Δήμο Πηνείας και στη συνέχεια από το Δήμο Ήλιδας, όπως προκύπτει και από το προσκομισθέν αντίγραφο του λογαριασμού ύδρευσης. Παραπονείται λοιπόν για την αδικαιολόγητη αυτή χρέωση που συνεχίζεται, παρά το γεγονός ότι έχουν υποβληθεί επανειλημμένες αιτήσεις και ζητεί να διαγραφεί το χρέος προς το Δήμο από τη συγκεκριμένη παροχή (προφανώς από το χρόνο της πυρκαγιάς και μετά).

Προς υποστήριξη της καταγγελίας της η καταγγέλλουσα προσκομίζει τα εξής έγγραφα: 1)αντίγραφο του υπ'αριθμό **** λογαριασμού ύδρευσης στο όνομα του ****, για συνολικό ποσό 271 ευρώ, 2)ληξιαρχική πράξη θανάτου του *** από το Δήμο ****, με ημερομηνία θανάτου ***/2011, 3)την από ***/2008 αίτηση του *** (πατέρα του δικαιούχου της παροχής) προς το Δήμο Πηνείας, 4)την από **/2009 αίτηση του δικαιούχου της παροχής *** προς το Δήμο Πηνείας, 5)την από ***/2013 αίτηση του **** (αδελφού του δικαιούχου της παροχής) προς το Δήμο Ήλιδας, 6)την από **/2014 αίτηση της καταγγέλλουσας προς το Δήμο Ήλιδας, 7)το υπ'αρ.πρωτ. ***/2014 έγγραφο της Δ/σης Οικονομικών προς τον Πρόεδρο του Δημοτικού Συμβουλίου, 8)την υπ'αριθμό ***/2014 απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου (επί των προαναφερομένων αιτήσεων), 9)το υπ'αρ.πρωτ. ***/2015 έγγραφο της Δ/σης Οικονομικών προς τη Δ/ση Υδάτινων Πόρων.

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση η καταγγέλλουσα είναι άμεσα θιγόμενη πολίτης, ως χήρα και κληρονόμος του δικαιούχου της παροχής νερού *****, και τα καταγγελλόμενα αφορούν αρμοδιότητες της Δ/σης Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων και της Διεύθυνσης

Οικονομικών του Δήμου Ηλιδας, υπηρεσίες προς τις οποίες ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Από τα προσκομιζόμενα από την καταγγέλλουσα έγγραφα προκύπτουν, σε γενικές γραμμές, τα εξής: Με την υπ'αρ.πρωτ. ***/2008 αίτησή του προς το Δήμο Πηνειάς, ο ***, πατέρας του δικαιούχου της παροχής, εξήτησε τη μείωση των τελών ύδρευσης και την κατάργηση της παροχής, διότι, λόγω των πυρκαγιών, υπήρξε ανεξέλεγκτη διαρροή, για την οποία δεν ευθυνόταν ο χρήστης. Στη συνέχεια, με την από ***/2009 αίτησή του προς το Δήμο Πηνειάς, ο δικαιούχος της παροχής **** ανέφερε ότι από την πυρκαγιά του Αυγούστου 2007 κήκε και ο υδρομετρητής και ο σωλήνας (επιφανειακό λάστιχο) της παροχής και τον μεν υδρομετρητή τον παρέδωσε στο Δήμο την ίδια εποχή, το δε λάστιχο το τσάκισαν και το έδεσαν με σύρμα (οι υπεύθυνοι του Δήμου ;) και έκτοτε δεν ελειτουργήσε η παροχή, ζητούσε δε να διαγραφούν όλα τα τέλη ύδρευσης. Στις ***/2011 απεβίωσε ο δικαιούχος της παροχής ***. Στη συνέχεια, με την υπ'αρ.πρωτ. ***/2013 αίτησή του προς το Δήμο 'Ηλιδας, ο ***, αδελφός του δικαιούχου της παροχής, εξήτησε εκ νέου τη διαγραφή του χρέους του ***, επειδή «δεν υπάρχει το ρολόι εδώ και πολλά χρόνια». Παρόμοια αίτηση, με αρ.πρωτ. ***/2014, υπέβαλε και η νυν καταγγέλλουσα, χήρα και κληρονόμος του δικαιούχου της παροχής. Μετά ταύτα, η αρμόδια Δ/νση Οικονομικών του Δήμου, με το υπ'αρ.πρωτ. ***/2014 έγγραφό της, διαβίβασε τις παραπάνω αιτήσεις προς τον Πρόεδρο του Δημοτικού Συμβουλίου, προφανώς για να εισαχθούν ενιαίως στο Δημοτικό Συμβούλιο, ως θέμα για τη διαγραφή του χρέους. Το θέμα ετέθη στο Δημοτικό Συμβούλιο, το οποίο, με την υπ'αριθμό ***/2014 απόφασή του, το παρέπεμψε στις αρμόδιες Δ/νσεις Οικονομικών και 'Υδρευσης (Υδάτινων Πόρων), προκειμένου να συντάξουν και προσκομίσουν «αιτιολογημένη εισήγηση και επαρκή στοιχεία» προς το Δημοτικό Συμβούλιο, εντός μηνός από την ημέρα λήψης της απόφασης. Τέλος, με το υπ'αρ.πρωτ. ***/2015 έγγραφό της, η αρμόδια Δ/νση Οικονομικών διαβιβάζει προς τη Δ/νση Υδάτινων πόρων όλα τα σχετικά έγγραφα, προκειμένου να γίνει «πιστοποίηση με αυτοψία της παροχής

ύδρευσης, καθόσον υπάρχει αίτημα παράδοσης μετρητή ***/2009 στον πρώην Δήμο Πηνείας».

Από το παραπάνω ιστορικό είναι προφανές ότι υπάρχει αδικαιολόγητη καθυστέρηση στην αντιμετώπιση του αιτήματος της καταγγέλλουσας, όχι μόνο από τον τ.Δήμο Πηνείας, που δεν το επέλυσε επί τρία και πλέον χρόνια, αλλά και από τις αρμόδιες υπηρεσίες του Δήμου 'Ηλιδας, στις οποίες έχουν υποβληθεί δύο αιτήσεις (το 2013 και το 2014) και εν τέλει εισήγαγαν το θέμα στο Δημοτικό Συμβούλιο χωρίς εισήγηση (!), ολιγώρησαν δε και μετά την απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου, αφού επί δεκαεπτά (17) μήνες δεν έχει γίνει ούτε αυτοψία, ούτε εισήγηση, ώστε να εισαχθεί εκ νέου το θέμα στο Δημοτικό Συμβούλιο για τη λήψη απόφασης. Εν τω μεταξύ ο λογαριασμός του δικαιούχου εξακολουθεί, προφανώς, να χρεώνεται ! Επισημαίνουμε επίσης τα λάθη στο υπ'αρ.πρωτ. ***/2015 έγγραφο της Δ/νσης Οικονομικών προς τη Δ/νση Υδάτινων Πόρων, που αφορούν τις ημερομηνίες των αιτήσεων που αναφέρονται σ'αυτό (2015 αντί 2014 και 2015 αντί 2013), τα οποία δημιουργούν πρόβλημα σε όποιον θα ασχοληθεί με το θέμα και ερμηνεύονται ως προχειρότητα και αδιαφορία για το ζήτημα του πολίτη.

Ως προς την ουσιαστική βασιμότητα του αιτήματος της καταγγέλλουσας, που διαφαίνεται από τις προαναφερόμενες αιτήσεις και αλληλογραφία, αυτή θα προκύψει από την αυτοψία και τον έλεγχο των οργάνων της αρμόδιας Δ/νσης Υδάτινων Πόρων. Πάντως, η παρέλευση μεγάλου χρονικού διαστήματος από τη δημιουργία του προβλήματος και η έλλειψη ή καταστροφή των στοιχείων που την αποδεικνύουν, δεν μπορεί να αποβεί σε βάρος του ενδιαφερόμενου πολίτη, αφού αυτός δεν μπορεί να κατηγορηθεί για ολιγωρία στην προκειμένη περίπτωση.

Κατόπιν αυτών, καλούνται η Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων και η Διεύθυνση Οικονομικών, που γνωρίζουν ήδη τα παράπονα της καταγγέλλουσας, **να επισπεύσουν τις διαδικασίες που έχουν ήδη δρομολογηθεί**, δηλαδή να πραγματοποιήσουν την αυτοψία και τη σύνταξη της εισήγησης προς το Δημοτικό Συμβούλιο, ώστε να εισαχθεί εκ νέου για τη λήψη οριστικής απόφασης, ενημερώνοντας και το Συμπαραστάτη του Δημότη για την πορεία των ενεργειών τους. Πιστεύουμε

ότι οι εμπλεκόμενες Διευθύνσεις (Οικονομικών και Υδάτινων Πόρων) έχουν καταλήξει στο ποία εκ των δύο θα συντάξει και θα υποβάλει την αιτιολογημένη εισήγηση και τα απαραίτητα στοιχεία στο Δημοτικό Συμβούλιο, ώστε αυτό να είναι σε θέση να λάβει οριστική απόφαση, χωρίς το πρόβλημα αυτό να οδηγήσει σε νέες καθυστερήσεις. Θεωρούμε, τέλος, σκόπιμο να ενημερωθεί και η καταγγέλλουσα για το χρόνο σύγκλησης του Δημοτικού Συμβουλίου, στο οποίο θα συζητηθεί η αίτησή της, ώστε να παρευρίσκεται, αν το επιθυμεί.

Αμαλιάδα 22.07.2015

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

Πίνακας Αποδεκτών

(αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)

- Κοιν.:
1. Γραφείο Δημάρχου
(email: c.christodoulopoulos@amaliada.gr)
 2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα
(email: lykourgosp@amaliada.gr)
 3. Αντιδήμαρχο κ. Σ.Τζουλέκη
(email: stzoulekis@amaliada.gr)