



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αρ.πρωτ.: ***/14.07.2015

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: symparastatis@amaliada.gr
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

- Προς:**
- 1. Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων**
 - Προϊστάμενο Διεύθυνσης (email: cparageorgiou@amaliada.gr)
 - Προϊσταμένη Τμήματος Συνδέσεων και Αποκαταστάσεων (email: aleventi@amaliada.gr)
 - 2. Διεύθυνση Οικονομικών**
 - Προϊστάμενο Διεύθυνσης (email: tsakonas@amaliada.gr)
 - 3. ******

Κοιν.: Βλ. πίνακα αποδεκτών

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 11/2015
(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ. αριθμό πρωτ. ***/03.07.2015 καταγγελία του κ. ****, κατοίκου ****, που έλαβε αριθμό ***/2015 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Ο καταγγέλλων, εκμισθωτής ακινήτου (κατοικίας) στην **** και επί της οδού ****, αναφέρει ότι ο μισθωτής, χρήστης της παροχής νερού, οφείλει στην Υπηρεσία Ύδρευσης, για διάστημα ενός έτους περίπου, το ποσό των 450 ευρώ συνολικά. Παραπονείται λοιπόν διότι, καίτοι έχει υποβάλλει σχετική αίτηση από τριμήνου, η Υπηρεσία δεν προβαίνει σε διακοπή της παροχής και ζητεί την άμεση διακοπή. Δεν προσκομίζει,

πάντως, ούτε στοιχεία για την αναφερόμενη μίσθωση, ούτε αντίγραφο λογαριασμού ύδρευσης, ούτε στοιχεία για την αίτησή του προς την Υπηρεσία, χωρίς και να αμφισβητείται η αλήθεια των αναφερομένων στην καταγγελία.

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση ο καταγγέλλων είναι άμεσα θιγόμενος πολίτης και τα καταγγελλόμενα αφορούν αρμοδιότητα της Δ/σης Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων και της Δ/σης Οικονομικών του Δήμου Ήλιδας, υπηρεσίες προς τις οποίες ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Κατά το άρθρο 4 παρ. 1 περ. β του κανονισμού ύδρευσης του Δήμου Ήλιδας «Ένα υδρόμετρο–παροχή διακόπτεται όταν έχει οφειλές δύο (2) τουλάχιστον λογαριασμούς. Η διακοπή θα γίνεται από την Υπηρεσία μετά την ημερομηνία λήξης του δεύτερου λογαριασμού, κατόπιν εντολής του Διευθυντή». **Την εφαρμογή αυτής της διάταξης ζητεί προφανώς ο καταγγέλλων**, όπως και όσοι εκμισθωτές έχουν υποβάλλει μέχρι σήμερα καταγγελίες, και όχι της διάταξης της περ. α της ίδιας παραγράφου του ιδίου άρθρου, που προβλέπει τη διακοπή μετά από αίτηση του υδρολήπτη και πλήρη εξόφληση τυχόν οφειλών προς την Υπηρεσία (π.χ. για ακίνητο που δεν χρησιμοποιείται πλέον).

Το πρόβλημα από τη μη διακοπή των παροχών, μετά από καθυστέρηση εξόφλησης δύο τριμηνιαίων λογαριασμών, **και μάλιστα στις περιπτώσεις των μισθωμένων ακινήτων** (οπότε επιβαρύνεται χωρίς υπαιτιότητά του ο εκμισθωτής), το έχουμε επισημάνει στις συναρμόδιες Υπηρεσίες και στο παρελθόν, με αφορμή άλλες καταγγελίες, **και θα πρέπει να αντιμετωπισθεί άμεσα με την εφαρμογή του ισχύοντος σήμερα**

κανονισμού, με ή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του υδρολήπτη (που δεν προβλέπεται άλλωστε από τον κανονισμό). Οι ιδιοκτήτες-εκμισθωτές έχουν ήδη επιβαρυνθεί υπέρμετρα και αδικαιολόγητα από τη μη εφαρμογή της παραπάνω διάταξης και η αντιμετώπισή τους από το Δήμο και τις Δημοτικές Υπηρεσίες, στο συγκεκριμένο ζήτημα, συνιστά ενδεχομένως παράβαση καθήκοντος και στηρίζει πιθανότατα δικαίωμα αποζημίωσης, ή απαλλαγής των ιδιοκτητών-εκμισθωτών από την οφειλή τους μετά από το δεύτερο ανεξόφλητο τρίμηνο. Πρέπει λοιπόν να εφαρμοσθεί άμεσα η σχετική διάταξη του Κανονισμού Ύδρευσης, κατά τη γνώμη μου σε όλες τις περιπτώσεις **μισθωμένων** ακινήτων, **οπωσδήποτε όμως τουλάχιστον στις περιπτώσεις για τις οποίες έχει υποβληθεί, ή θα υποβληθεί στο μέλλον, σχετική αίτηση από τον εκμισθωτή.**

Η άσκηση κοινωνικής πολιτικής (αν αυτός είναι ο λόγος της μη διακοπής των παροχών), που συνίσταται στη μη στέρηση του βασικού αγαθού του νερού από τους συμπολίτες μας, και μάλιστα στις δύσκολες ώρες που περνάμε, είναι απόλυτα δικαιολογημένη, **αλλά δεν μπορεί σε καμιά περίπτωση να αποβαίνει σε βάρος κάποιων εκ των συμπολιτών μας**, εν προκειμένω των ιδιοκτητών-εκμισθωτών, που και αυτοί έχουν πληγεί με πολλούς τρόπους από την κρίση (καθυστέρηση ή μη πληρωμή ενοικίων, ΕΝΦΙΑ κλπ). Αν ο Δήμος κρίνει ότι έχει την οικονομική δυνατότητα, θα μπορούσε να αναλάβει αυτός τη σχετική επιβάρυνση, απαλλάσσοντας κάποιους (αναξιοπαθούντες) εκ των μισθωτών-ενοικιαστών (και μαζί τους εκμισθωτές τους) από τις οφειλές της ύδρευσης, μέτρο που θα έπρεπε ασφαλώς να επεκταθεί και σε πολλούς ιδιοκτήτες υδρολήπτες.

Ο καθορισμός του αρμόδιου Διευθυντή, που θα δώσει τη σχετική εντολή (επειδή εμπλέκονται πλέον δύο διευθύνσεις, ενώ ο κανονισμός ισχύει ως έχει από εποχής ΔΕΥΑΑ και αναφέρεται προφανώς στον Διευθυντή εκείνης της υπηρεσίας), θα πρέπει να γίνει είτε με συνεννόηση των δύο διευθύνσεων, είτε με εντολή του Δημάρχου.

Κατόπιν αυτών, καλούνται η Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων και η Διεύθυνση Οικονομικών να ερευνήσουν τα παράπονα του καταγγέλλοντα, και να μας γνωρίσουν αν συμφωνούν με τις θέσεις και εκτιμήσεις που εκφράζονται παραπάνω και αν προτίθενται να

εφαρμόσουν τον κανονισμό ύδρευσης και να προβούν σε διακοπή της παροχής, έστω και στην προκειμένη περίπτωση του καταγγέλλοντα, ο οποίος το ζητεί επισήμως με την καταγγελία που μας κατέθεσε.

Αμαλιάδα 14 /7/2015

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

Πίνακας Αποδεκτών

(αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)

Κοιν.:

1. Γραφείο Δημάρχου
(email: c.christodouloupoulos@amaliada.gr)
2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα
(email: lykourgosp@amaliada.gr)
3. Αντιδήμαρχο Τεχνικών Έργων κ. Σ.Τζουλέκη
(email: stzoulekis@amaliada.gr)