



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αρ.πρωτ.: ***/11.04.2018

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: simparastatis@amaliada.gr
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

Προς:

**1. Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και
Αποκαταστάσεων**

➤ Προϊστάμενο Διεύθυνσης (email:
nikakis@amaliada.gr)

2. Κον ***

Βλ. πίνακα αποδεκτών

Κοιν.:

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 05/2018

(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ'αριθμό πρωτ.
***/05.04.2018 καταγγελία του κ. ***, κατοίκου ***, που έλαβε αριθμό
***/2018 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Ο καταγγέλλων **αναφέρει**, κατά την εκτίμηση του περιεχομένου της καταγγελίας του, ότι, παρά το γεγονός ότι έχει προβεί σε ρύθμιση της οφειλής του από την κατανάλωση νερού (παλαιά οφειλή του αποθανόντος πατέρα του) με την Οικονομική Υπηρεσία του Δήμου και παρά τη διαβεβαίωση της υπηρεσίας αυτής, ότι μετά τη ρύθμιση μπορεί να προβεί σε διακοπή (εθελούσια) της παροχής, την οποία δεν χρειάζεται πλέον, η Υπηρεσία Ύδρευσης αρνείται να προβεί στη διακοπή, για την οποία μάλιστα έχει καταβάλει τα σχετικά τέλη, απαιτώντας προηγούμενη πλήρη εξόφληση των οφειλομένων. **Παραπονείται** λοιπόν για την αντιμετώπιση και τη θέση αυτή της υπηρεσίας, την οποία θεωρεί λανθασμένη, αλλά και για τη διάσταση απόψεων μεταξύ των δύο υπηρεσιών του Δήμου και **ζητεί** να προβεί η Υπηρεσία Ύδρευσης σε διακοπή της παροχής, δεδομένου ότι

έχουν καταβληθεί και τα σχετικά τέλη διακοπής, αφού κατά τη γνώμη του η γενομένη ρύθμιση αποτελεί τακτοποίηση της οφειλής του. **Προσκομίζει** δε 1)τη ρύθμιση των οφειλών με την Οικονομική Υπηρεσία και την εξόφληση των δύο πρώτων δόσεων, 2)την αίτηση διακοπής της παροχής και το διπλότυπο είσπραξης του σχετικού τέλους.

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγομένων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση ο καταγγέλλων είναι άμεσα θιγόμενος πολίτης και τα καταγγελλόμενα αφορούν αρμοδιότητα της Δ/σης Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων του Δήμου Ήλιδας, υπηρεσία προς την οποία ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Σύμφωνα με το άρθρο 17 παρ. 1 περ. α του ισχύοντος Κανονισμού Ύδρευσης του Δήμου Ήλιδας, η εθελούσια διακοπή της υδροδότησης ενός ακινήτου (με αίτηση του συμβεβλημένου ιδιοκτήτη) δεν είναι δυνατή πριν από την πλήρη εξόφληση τυχόν οφειλών του καταναλωτή προς το Δήμο. Στην προκειμένη περίπτωση **το ζητούμενο είναι αν η ρύθμιση των οφειλών βάσει του άρθρου 52 του Ν. 4483/2017 μπορεί να εξομοιωθεί με εξόφληση, ώστε ο ιδιοκτήτης της παροχής να μπορεί να προχωρήσει σε διακοπή.** Επί του ερωτήματος αυτού έχουμε εκπεφρασμένη την άποψη της Οικονομικής Υπηρεσίας του Δήμου, η οποία θεωρεί, εμμέσως πλην σαφώς, ότι η ρύθμιση εξομοιώνεται με την εξόφληση, αφού δέχτηκε, μετά τη ρύθμιση, την αίτηση του ενδιαφερομένου για διακοπή και εισέπραξε και το σχετικό τέλος διακοπής. Την άποψη της Υπηρεσίας Ύδρευσης δεν την έχουμε γραπτώς, δεχόμαστε όμως αυτό που μας μεταφέρει ο καταγγέλλων,

ότι η υπηρεσία αυτή δεν θεωρεί ότι εξομοιώνεται η ρύθμιση της οφειλής με εξόφληση και απαιτεί πραγματική πλήρη εξόφληση των οφειλομένων.

Η γνώμη μας είναι ότι εν προκειμένω **πρέπει να γίνει διασταλτική ερμηνεία της προαναφερομένης διάταξης του Κανονισμού Ύδρευσης, σύμφωνα με το πνεύμα της και η ρύθμιση της οφειλής να θεωρηθεί ως οιονεί εξόφλησή της**, ώστε ο ιδιοκτήτης της παροχής να μπορεί να προβεί σε διακοπή και να μην επιβαρύνεται έστω και με το πάγιο τέλος, για μια παροχή που δεν του είναι πλέον χρήσιμη. Άλλωστε ο νόμος για τη ρύθμιση των οφειλών προς τους ΟΤΑ είναι μεταγενέστερος της έγκρισης του Κανονισμού Ύδρευσης και συνεπώς ο Κανονισμός δεν θα μπορούσε να προβλέπει και το ενδεχόμενο αυτό. Η ερμηνεία αυτή δεν ζημιώνει το Δήμο, αφού η οφειλή παραμένει ούτως ή άλλως μέχρι την εξόφλησή της. Ερωτάται δε, γιατί η υπηρεσία δεν προβαίνει στην αναγκαστική διακοπή της παροχής λόγω οφειλών, της περ. β της παρ. 1 του άρθρου 17 του Κανονισμού, που θα έχει για τον ιδιοκτήτη το ίδιο αποτέλεσμα, σε περιπτώσεις μάλιστα όπως η προκειμένη, όπου η κατανάλωση είναι μηδενική για πολύ μεγάλο χρονικό διάστημα ; Για την ορθότητα της ερμηνείας αυτής ας ληφθεί υπόψη και το γεγονός, ότι η ρύθμιση των οφειλών παρέχει τη δυνατότητα χορήγησης δημοτικής ενημερότητας, αλλά και φορολογικής ενημερότητας κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 9 του άρθρου 52 του προαναφερομένου Ν. 4483/2017. Τέλος, για τη συγκεκριμένη περίπτωση ας ληφθεί υπόψη ότι, αν εφαρμοσθεί κατά γράμμα και με στενότητα αντιλήψεως η διάταξη του Κανονισμού, οδηγούμεθα στο παράλογο αποτέλεσμα της αδικαιολόγητης επιβάρυνσης του ιδιοκτήτη της παροχής με πάγια τέλη επί διετία, όσο δηλαδή είναι το χρονικό διάστημα της ρύθμισης, για μια άχρηστη και μη χρησιμοποιούμενη παροχή.

Κατόπιν αυτών, καλείται η Δ/νση Υδάτινων Πόρων να επανεξετάσει τη θέση της, αν πράγματι είναι αρνητική, και να θεωρήσει τη ρύθμιση της οφειλής ως οιονεί εξόφληση, προβαίνοντας σε διακοπή της παροχής σύμφωνα με το αίτημα του καταγγέλλοντα, ο δε αρμόδιος Αντιδήμαρχος, εφόσον συμφωνεί με την άποψή μας, να συστήσει στην υπηρεσία να

προβεί στη διακοπή, να μας γνωρίσουν δε τις απόψεις τους και το αποτέλεσμα της διαμεσολάβησής μας.

Αμαλιάδα 11/4/2018

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

Κοιν.: Πίνακας Αποδεκτών (αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)

1.Γραφείο Δημάρχου (email: c.christodouloupoulos@amaliada.gr)

2.Γραφείο Γενικού Γραμματέα (email: lykourgosp@amaliada.gr)

3.Αντιδήμαρχος Υδάτινων Πόρων και Δημ.Διαμερισμάτων κ.Γ.Ζάρρας(email: gzarras@amaliada.gr)