



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αρ.πρωτ.: ***/09.03.2017

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ

Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514

Τηλεομοιοτύπο: 2622.360.513

Ηλεκτρ.Ταχυδ.: simparastatis@amaliada.gr

Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

Προς: 1. Διεύθυνση Οικονομικών
➤ Προϊστάμενο Διεύθυνσης
(email: tsakonas@amaliada.gr)
2.Κον ***

Κοιν.: Βλ. πίνακα αποδεκτών

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 10/2017

(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ' αριθμό πρωτ. ***/01.03.2017 καταγγελία του κ. ****, κατοίκου ***, που έλαβε αριθμό ***/2017 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Ο καταγγέλλων, που είναι δημοτικός υπάλληλος του Δήμου Ήλιδας, **αναφέρει** στην καταγγελία του, σε συνδυασμό και με τα έγγραφα που έχει προσκομίσει, **ότι** από ***2014 έως ***2015 παρείχε στο Δήμο Ήλιδας υπερωριακή απασχόληση *** ωρών συνολικά. Ότι η αρμόδια Δ/νση ***, απέστειλε προς τη Δ/νση Οικονομικών τα από **2014, ***2015, ***2015 και ***2015 έγγραφά της, με αίτημα την καταβολή αποζημίωσης για την υπερωριακή απασχόληση *** στο ως άνω αντικείμενο, συνοδευόμενα από τις σχετικές βεβαιώσεις για την πραγματοποίηση των υπερωριών (κατά τα χρονικά διαστήματα που προηγούνται των εγγράφων αυτών). Ότι η Δ/νση Οικονομικών όχι μόνο δεν προχώρησε στην καταβολή της αποζημίωσης, αλλά και αμέλησε και καθυστέρησε να απαντήσει και στη Δ/νση ***, προς την οποία απάντησε (αρνητικά) την ***2015, και στον ίδιο τον καταγγέλλοντα, που είχε υποβάλλει τις από ***2016 και ***2016 αιτήσεις του, προς τον οποίο απάντησε (αρνητικά) την ***2016. **Παραπονείται** λοιπόν κατά της Δ/νσης Οικονομικών, για έλλειψη συνεργασίας και για

καθυστερημένη απάντηση και ενημέρωση, ως προς τους λόγους άρνησης καταβολής της αποζημίωσης, αλλά και γι'αυτή καθαυτή την άρνηση καταβολής και **ζητεί** την καταβολή της προβλεπόμενης αποζημίωσης για τις ως άνω παρασχεθείσες από μέρους του υπηρεσίες

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση ο καταγγέλλων, παρ'ότι υπάλληλος του Δήμου, είναι άμεσα θιγόμενος πολίτης, αφού έχει παράπονα κατά του εργοδότη του και τα καταγγελλόμενα αφορούν αρμοδιότητα της Δ/νσης Οικονομικών του Δήμου Ήλιδας, υπηρεσία προς την οποία ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Από τα προσκομιζόμενα από τον καταγγέλλοντα έγγραφα προκύπτει πράγματι καθυστερημένη απάντηση της αρμόδιας υπηρεσίας, αφού στις από ***2016 και ***2016 αιτήσεις του η Δ/νση Οικονομικών απάντησε στις ***2016, δηλαδή μετά από οκτώ μήνες από την πρώτη αίτηση. Δεν γνωρίζουμε αν είχε μεσολαβήσει προφορική ενημέρωση, αλλά, έστω και από λόγους συναδελφικής αλληλεγγύης, θα έπρεπε να υπάρξει γραπτή απάντηση πολύ γρηγορότερα. Βέβαια, στις ***2015 είχε απαντήσει αρνητικά και στη Δ/νση ***, αλλά τότε δεν είχαν υποβληθεί οι αιτήσεις από τον ίδιο τον ενδιαφερόμενο. Αλλά και αυτή η (πρώτη) απάντηση προς τη Δ/νση *** (στην οποία απασχολείται ο καταγγέλλων) έγινε με μεγάλη καθυστέρηση, αφού το πρώτο αίτημα για καταβολή των υπερωριών, με τα σχετικά δικαιολογητικά, είχε υποβληθεί στις ***2014 και τα επόμενα στις ***2015, ***2015 και ***2015 και δεν ήταν πλήρως και ορθώς αιτιολογημένη, πράγμα που δικαιολογείται εν μέρει από την πολυπλοκότητα της σχετικής νομοθεσίας. Συνεπώς, είναι δικαιολογημένο το παράπονο του

καταγγέλλοντα για έλλειψη συνεργασίας και για καθυστερημένη απάντηση και ενημέρωση για τους λόγους άρνησης καταβολής της αποζημίωσης.

Όσον αφορά το αίτημα για καταβολή της αποζημίωσης των γενομένων υπερωριών, φρονούμε ότι αυτό δεν μπορεί να ικανοποιηθεί από το Δήμο (εκτός από είκοσι ώρες μηνιαίως), σύμφωνα με το άρθρο 20 του Ν. 4024/2011, που τροποποίησε τον προηγούμενο Ν. 3584/2007, διότι πλέον η καθιέρωση εργασίας με αμοιβή πέρα από τις ώρες υποχρεωτικής απασχόλησης, δεν μπορεί να υπερβαίνει τις είκοσι ώρες μηνιαίως, όπως ορθά αναφέρεται και στο υπ' αριθ. ***2016 έγγραφο της Δ/σης Οικονομικών. Η διακδίκηση της αποζημίωσης αυτής μπορεί ενδεχομένως να γίνει δικαστικά, με τις διατάξεις περί αδικαιολογήτου πλουτισμού. Συνεπώς, το παράπονο του καταγγέλλοντα, για τη μη έγκριση και καταβολή της αποζημίωσης από την υπερεργασία του, όσο και αν φαίνεται δικαιολογημένο, δεν είναι νομικά βάσιμο, αφού η Δ/ση Οικονομικών δεσμεύεται εν προκειμένω από τις διατάξεις του νόμου.

Κατόπιν αυτών, καλείται η Δ/ση Οικονομικών, στα πλαίσια του δυνατού, να απαντά και να ανταποκρίνεται μέσα στις προθεσμίες του νόμου στα αιτήματα που της υποβάλλονται, να μας γνωρίσει δε τις απόψεις της, εν σχέσει με την ουσία του περιεχομένου της καταγγελίας, μόνον αν είναι διαφορετικές από αυτές που εκθέτουμε παραπάνω.

Αμαλιάδα 9/3/2017

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

- Κοιν.:** Πίνακας Αποδεκτών (αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)
1. Γραφείο Δημάρχου (email: c.christodouloupoulos@amaliada.gr)
 2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα (email: lykourgosp@amaliada.gr)
 3. Αντιδήμαρχος Οικονομικών κ. Σταυρούλα Γκουβίτσα (email: gounitsa@amaliada.gr)