



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αρ.πρωτ.:***/17.01.2018

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: simparastatis@amaliada.gr
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

Προς: 1. **Διεύθυνση Οικονομικών**
Προϊστάμενο Διεύθυνσης
(email: tsakonias@amaliada.gr)

2. **Κα *****

Βλ. Πίνακα Αποδεκτών

Κοιν.:

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 33/2017
(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ' αριθμ. πρωτ. ***/22.12.2017 καταγγελία της κας ***, κατοίκου ***, που έλαβε αριθμό ***/2017 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Ο καταγγέλλουσα, κατά την εκτίμηση του εγγράφου της καταγγελίας της, **αναφέρει** ότι, με την υπ'αριθμό ***1999 άδεια χρήσης οικογενειακού τάφου του Δήμου Αμαλιάδας, της χορηγήθηκε ο τάφος με αριθ. ***τετρ. ** θέση ** στο Δημοτικό Νεκροταφείο Αμαλιάδας. Ότι για πρώτη φορά έλαβε ειδοποίηση για τέλη με τον υπ'αριθ.πρωτ. ***2014 πίνακα χρεών για τα έτη 2011, 2012 και 2013, που της εστάλη τον *** του 2014 (σφραγίδα ΕΛΤΑ ***2014). Ότι, επειδή δεν είχε χρησιμοποιήσει τον τάφο και επιθυμούσε την επιστροφή του, υπέβαλε άμεσα και με υπόδειξη της υπηρεσίας την από ***2014 υπεύθυνη δήλωσή της προς το Δήμο, με αριθ. πρωτ. ***2014, με την οποία δήλωνε ότι παραιτείται από τη χρήση του και από κάθε δικαίωμα και τον επιστρέφει στο Δήμο και ζητούσε την παραγραφή των τελών της ειδοποίησης (***) ευρώ), διότι δεν είχε ειδοποιηθεί μέχρι τότε. Στη δήλωση και αίτησή της αυτή ουδέποτε έλαβε απάντηση. Ότι, αντί απάντησης, έλαβε τον *** του 2017 τον υπ'αριθ. πρωτ. ***2016 πίνακα οφειλών για τα τέλη των ετών 2014, 2015 και 2016, στον αδελφό της δε και εκπρόσωπό της

παραδόθηκε, την ***2017, ανυπόγραφος πίνακας χρεών (με προσαυξήσεις), των ετών 2004 έως 2016, όπου τα τέλη είναι 450 ευρώ και οι προσαυξήσεις 213,24 ευρώ. Ότι θεωρεί τις προσαυξήσεις αυτές αδικαιολόγητες, διότι ποτέ δεν ειδοποιήθηκε να πληρώσει, εκτός από τις δύο παραπάνω φορές που αναφέρει. Θεωρεί επίσης ότι πρέπει να γίνει δεκτή η επιστροφή του τάφου από ***2014 και να διαγραφούν τα μετέπειτα τέλη. Θεωρεί, τέλος, ότι τα τέλη των ετών 2004 έως 2010 έχουν παραγραφεί, διότι ουδέποτε ειδοποιήθηκε για την ύπαρξή τους και την πληρωμή τους. Και σε κάθε περίπτωση είναι άδικο και παράνομο να πληρώσει τέλη μετά την ***2014 και οποιεσδήποτε προσαυξήσεις. **Παραπονείται** λοιπόν για την αντιμετώπιση αυτή από πλευράς του Δήμου και **ζητεί** να γίνει δεκτή η επιστροφή του τάφου από ***2014 και να καταβάλει μόνο τα τέλη των ετών 2011 έως 2014, με προσαύξηση από τον *** 2014, άλλως να καταβάλει και τα τέλη των ετών 2004 έως 2010 χωρίς προσαυξήσεις. **Προσκομίζει** δε 1) την παραπάνω άδεια χρήσης του τάφου με το σχετικό διπλότυπο είσπραξης, 2) τον υπ' αριθ. πρωτ. ***2014 πίνακα χρεών για τα έτη 2011, 2012 και 2013, 3) την από **2014 υπεύθυνη δήλωσή της προς το Δήμο, με αριθ. πρωτ. ***2014, 4) τον υπ' αριθ. πρωτ. ***2016 πίνακα οφειλών για τα τέλη των ετών 2014, 2015 και 2016 και 5) τον από **2017 πίνακα χρεών των ετών 2004 έως 2016.

Κατά το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγομένων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση η καταγγέλλουσα είναι άμεσα θιγόμενος πολίτης και τα καταγγελλόμενα αφορούν αρμοδιότητα της Δ/σης Οικονομικών του Δήμου Ήλιδας, υπηρεσία προς την οποία ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Α. Σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 15 του Κανονισμού Λειτουργίας Δημοτικού Νεκροταφείου Αμαλιάδας, που εγκρίθηκε με την

υπ' αριθμό 124/31-3-1999 απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου Αμαλιάδας και ισχύει και μετά τη σύσταση του διευρυμένου Δήμου Ήλιδας με το πρόγραμμα Καλλικράτης, «Οικογενειακοί τάφοι, των οποίων οι δικαιούχοι παραιτούνται από τη χρήση τους, περιέρχονται στο Δήμο, ο οποίος διαθέτει τούτους παραπέρα ελεύθερα και σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος». Δεδομένου δε ότι από τον κανονισμό δεν τίθεται καμία άλλη προϋπόθεση για την παραίτηση του δικαιούχου και την επιστροφή του τάφου στο Δήμο, όπως εξόφληση τυχόν οφειλομένων τελών, απόφαση κάποιου οργάνου για την αποδοχή της επιστροφής κλπ, θεωρούμε ότι από την επίσημη υποβολή της σχετικής υπεύθυνης δήλωσης του δικαιούχου συντελείται και η επιστροφή του τάφου και παύουν να οφείλονται τα αντίστοιχα τέλη.

Β. Σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 2 του ΑΝ 344/1968 όπως ισχύει, «Η βεβαίωσις των φόρων, τελών, δικαιωμάτων, εισφορών και αντιτίμου προσωπικής εργασίας ενεργείται υπό των δήμων και κοινοτήτων εντός αποσβεστικής προθεσμίας πέντε ετών από της λήξεως του οικονομικού έτους, εις ό ανάγονται...». Εξ άλλου, σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 6 του ίδιου ΑΝ 344/1968, «...ο χρόνος της παραγραφής των αξιώσεων των δήμων και κοινοτήτων είναι είκοσι ετών, αρχόμενος από της λήξεως του οικονομικού έτους εντός του οποίου εβεβαιώθησαν αυτά οριστικώς. Κατ' εξαίρεσιν αι προερχόμεναι εκ φόρων εν γένει, τελών, δικαιωμάτων, εισφορών και αντιτίμου προσωπικής εργασίας παραγράφονται μετά πενταετίαν ως ανωτέρω...». Οι διατάξεις αυτές, όπως και γενικώς οι διατάξεις για την αποσβεστική προθεσμία και την παραγραφή, αποτρέπουν την αβεβαιότητα ως προς την ύπαρξη οφειλών και τη διαιώνισή τους και εξυπηρετούν την ασφάλεια των συναλλαγών.

Με την πρώτη από τις παραπάνω διατάξεις τίθεται από το νόμο προθεσμία (5ετής), μέσα στην οποία πρέπει να βεβαιώνονται, με τη στενή έννοια του όρου, ορισμένες απαιτήσεις των δήμων, διαφορετικά επέρχεται απόσβεση της σχετικής αξίωσης και δεν είναι πλέον νόμιμη η απαίτησή της. Με τη δεύτερη από τις παραπάνω διατάξεις καθιερώνεται ο χρόνος παραγραφής των αξιώσεων των δήμων (20ετία ή 5ετία), που σημαίνει ότι η αξίωση εξακολουθεί μεν να υπάρχει (π.χ. αν εξοφληθεί από τον οφειλέτη, καλώς εξοφλείται και δεν μπορεί να αναζητηθεί), ο οφειλέτης όμως μπορεί

νόμιμα να αρνηθεί την εκπλήρωση της υποχρέωσής του, προβάλλοντας την ένσταση της παραγραφής. Η παραγραφή, που είναι έννοια διαφορετική από την αποσβεστική προθεσμία, δεν λαμβάνεται υπόψη αυτεπάγγελα ούτε από το δανειστή (εν προκειμένω το δήμο), ούτε από το δικαστήριο, αλλά πρέπει να προτείνεται από τον οφειλέτη με τη σχετική ένσταση στο δικαστήριο.

Γ. Τέλος, σύμφωνα με το άρθρο 4 του Ν.2690/1999 (Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας) οι δημόσιες υπηρεσίες, οι οργανισμοί τοπικής αυτοδιοίκησης και τα ν.π.δ.δ., οφείλουν να διεκπεραιώνουν τις αιτήσεις των ενδιαφερομένων και να αποφαινόμενοι για τα αιτήματά τους μέσα σε προθεσμία (50) ημερών, εφόσον από ειδικές διατάξεις δεν προβλέπονται μικρότερες προθεσμίες. Η προθεσμία αρχίζει από την κατάθεση της αίτησης στην αρμόδια υπηρεσία και την υποβολή ή συγκέντρωση του συνόλου των απαιτούμενων δικαιολογητικών, πιστοποιητικών ή στοιχείων. Εάν κάποια υπόθεση δεν μπορεί να διεκπεραιωθεί λόγω αντικειμενικής αδυναμίας, ειδικά αιτιολογημένης, η αρμόδια υπηρεσία οφείλει, εντός πέντε (5) τουλάχιστον ημερών πριν από την εκπνοή της προθεσμίας, να γνωστοποιήσει εγγράφως στον αιτούντα: α)τους λόγους της καθυστέρησης, β)τον υπάλληλο που έχει αναλάβει την υπόθεση και τον αριθμό τηλεφώνου του, για την παροχή πληροφοριών και γ) κάθε άλλη χρήσιμη πληροφορία. Οι υπηρεσίες απαλλάσσονται από τις ανωτέρω υποχρεώσεις αν το αίτημα είναι εμφανώς παράλογο, αόριστο, ακατάληπτο ή επαναλαμβάνεται με τρόπο καταχρηστικό.

Δ. 1. Στην υπό κρίση υπόθεση αποδεικνύεται ότι η καταγγέλλουσα υπέβαλε στο δήμο την από ***2014 υπεύθυνη δήλωση του ν. 1599/86, που έλαβε αριθ. πρωτ. ***2014, με την οποία δηλώνει σαφώς ότι παραιτείται από κάθε δικαίωμα στη χρήση του τάφου και τον παραχωρεί στο δήμο, δηλαδή εκπληρώνεται με τον πλέον επίσημο τρόπο ο όρος της επιστροφής που ορίζεται από την παρ. 1 του άρθρου 15 του Κανονισμού. Κατόπιν τούτου και σύμφωνα με τα αναφερόμενα παραπάνω υπό Α, θεωρούμε ότι από **2014 έχει συντελεσθεί η επιστροφή του τάφου στο Δήμο, που μπορούσε και μπορεί να τον διαθέσει ελεύθερα, και παρανόμως απαιτείται η καταβολή τελών από την ημερομηνία αυτή και μετά. Εάν μάλιστα θεωρηθεί ότι η υπεύθυνη δήλωση είναι και αίτηση και δεδομένου ότι δεν

υπήρξε (αν δεν υπήρξε πράγματι) οποιαδήποτε αντίδραση ή απάντηση από την υπηρεσία, θετική ή αρνητική, μέχρι σήμερα, ισχυροποιείται ακόμη περισσότερο η άποψή μας, σύμφωνα και με τα αναφερόμενα παραπάνω υπό Γ και σύμφωνα και με την κοινή λογική.

2. Όσον αφορά την πενταετή αποσβεστική προθεσμία για τη βεβαίωση των σχετικών τελών, σύμφωνα με τα αναφερόμενα παραπάνω υπό Β, από τα έγγραφα που προσκόμισε η καταγγέλλουσα αποδεικνύεται ότι έχουν βεβαιωθεί εμπρόθεσμα, δηλαδή την **2014, τα τέλη των ετών 2011, 2012 και 2013, όπως προκύπτει από την υπ' αριθ.πρωτ. ***2014 ατομική ειδοποίηση με πίνακα χρεών. Για τα τέλη των ετών 2004 έως 2010 δεν φαίνεται να έχει σταλεί ατομική ειδοποίηση, ούτε και προκύπτει η βεβαίωσή τους από τον από ***2017, έστω και ανυπόγραφο, πίνακα χρεών (με την επιφύλαξη να μην ερμηνεύουμε σωστά τον πίνακα, που είναι εν πολλοίς ακατανόητος και σε μας). Για δε τα τέλη των ετών 2014, 2015 και 2016, για τα οποία η θέση μας είναι η αναφερόμενη παραπάνω υπό Δ.1, δεν έχει παρέλθει η πενταετής αποσβεστική προθεσμία για τη βεβαίωσή τους, έχει δε σταλεί ειδοποίηση για την πληρωμή τους. Συνεπώς θα πρέπει η υπηρεσία να μας ενημερώσει και μέσω ημών και την καταγγέλλουσα, αν έχουν βεβαιωθεί εμπρόθεσμα τα τέλη των ετών 2004 έως 2010 και αν έχει σταλεί ατομική ειδοποίηση ή ειδοποιήσεις. Στην περίπτωση δε που δεν έχουν βεβαιωθεί να φροντίσει για τη διαγραφή τους, διότι δεν είναι δυνατόν πλέον να βεβαιωθούν και να απαιτηθούν.

Ε. Θέμα παραγραφής, την οποία επικαλείται η καταγγέλλουσα, υπό την έννοια της διάταξης του άρθρου 6 του ΑΝ 344/1968, δεν υφίσταται για τα τέλη των ετών από το 2011 και μετά, διότι τα τέλη των ετών 2011 έως 2013 έχουν βεβαιωθεί και έχει σταλεί ατομική ειδοποίηση γι' αυτά και για τα τέλη των ετών 2014 έως 2016 υπάρχει χρόνος προς βεβαίωσή τους. Τα δε τέλη των ετών 2004 έως 2010, εφόσον δεν έχουν εμπρόθεσμα βεβαιωθεί, έχουν ούτως ή άλλως παραγραφεί και δεν μπορούν πλέον να απαιτηθούν, σύμφωνα με τα αναφερόμενα παραπάνω υπό Β. Εξ άλλου, όπως αναφέρεται και παραπάνω, η παραγραφή προβάλλεται με ένσταση στο δικαστήριο και δεν λαμβάνεται υπόψη αυτεπάγγελτα και μάλιστα από το δανειστή (δήμο), ο οποίος δεν έχει και κανένα προς τούτο συμφέρον.

ΣΤ. Τέλος, όσον αφορά τις προσαυξήσεις (που αναγράφονται στον από **2017 πίνακα χρεών), για τις οποίες παραπονείται επίσης η καταγγέλλουσα, αυτές θα ακολουθήσουν την τύχη των αντίστοιχων τελών του κάθε έτους, σύμφωνα με τα παραπάνω αναφερόμενα. Πάντως, η μετά την πάροδο πολλών ετών ενημέρωση του οφειλέτη-δημότη για χρέη και προσαυξήσεις, συνιστά σοβαρή μορφή κακοδιοίκησης και κατά τούτο είναι δικαιολογημένα τα παράπονα της καταγγέλλουσας, αν πράγματι ενημερώθηκε για πρώτη φορά στις ***2017 για οφειλές των ετών 2004 έως 2010. Όπως επίσης είναι δικαιολογημένα τα παράπονά της και για την έλλειψη απάντησης και ενημέρωσης στην από **2014 υπεύθυνη δήλωση και αίτησή της, εφόσον προκύπτει (από την από **2016 ειδοποίηση οφειλών για τα τέλη των ετών 2014, 2015 και 2016) ότι η υπηρεσία δεν την έλαβε καν υπόψη της.

Κατόπιν αυτών, καλείται η Διεύθυνση Οικονομικών να εξετάσει τα παράπονα της καταγγέλλουσας, να μας γνωρίσει τις θέσεις της επί των προαναφερομένων και να μας ενημερώσει και μέσω ημών και την καταγγέλλουσα, 1)αν έχουν βεβαιωθεί εμπρόθεσμα τα τέλη των ετών 2004 έως 2010 και αν έχει σταλεί ατομική ειδοποίηση ή ειδοποιήσεις (με στοιχεία), 2)αν θεωρεί ότι υφίσταται η οφειλή από τέλη των παραπάνω ετών, στην περίπτωση που δεν έχουν βεβαιωθεί, 3)αν έχει υπάρξει απάντηση και ενημέρωση επί της από **2014 υπεύθυνης δήλωσης της καταγγέλλουσας, όπως και για οποιοδήποτε άλλο στοιχείο συμβάλλει στην πλήρη κατανόηση της υπάρχουσας εκκρεμότητας.

Αμαλιάδα 12 Ιανουαρίου 2018

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

- Κοιν.:** Πίνακας Αποδεκτών (αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)
1. Γραφείο Δημάρχου (email:c.christodoulopoulos@amaliada.gr)
 2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα (email:lykourgosp@amaliada.gr)
 3. Αντιδήμαρχος Οικονομικών κ.Σταυρούλα Γκουβίτσα (email: gouvitsa@amaliada.gr)