



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αρ.πρωτ.: ***/27.11.2017

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: simparastatis@amaliada.gr
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

Προς:

**1. Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και
Αποκαταστάσεων**

➤ Προϊστάμενο Διεύθυνσης (email:
nikakis@amaliada.gr)

2. Κα ****

Βλ.πίνακα αποδεκτών

Κοιν.:

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 32/217
(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ. αριθμό πρωτ. ***/23.11.2017 καταγγελία της κας ****, κατοίκου ***, που έλαβε αριθμό ***/2017 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Η καταγγέλλουσα **αναφέρει** ότι έχει κατοικία στην πάροδο *** στην Αμαλιάδα και ότι έχει υποβάλλει αίτηση για τη σύνδεση της οικίας της με το σύστημα της αποχέτευσης από τις ***2016, χωρίς μέχρι σήμερα να έχει πραγματοποιηθεί η σύνδεση και χωρίς να έχει λάβει επίσημη απάντηση. Ότι από την πάροδο αυτή δεν διέρχεται αγωγός της αποχέτευσης, αλλά η απόσταση της οικίας της από τον αγωγό της οδού ****, όπως και από τον αγωγό της οδού *** είναι μόνο μερικά μέτρα. Ότι η υπηρεσία, διά του Προϊσταμένου κ. Νικάκη και παρουσία του εργολάβου ***, πραγματοποίησε αυτοψία το *** του 2016, αμέσως μετά την αίτησή της, και αποφάσισε η σύνδεση να γίνει με τον αγωγό της οδού ***. Και ότι η ανεπίσημη απάντηση της υπηρεσίας για την καθυστέρηση είναι «η έλλειψη υλικών». **Παραπονείται** λοιπόν για την επί ένα χρόνο καθυστέρηση της

σύνδεσης, αλλά και για την έλλειψη επίσημης απάντησης στην αίτησή της και **ζητεί** την άμεση σύνδεση της οικίας της με το δίκτυο της αποχέτευσης, για να απαλλαγεί και από την οικονομική επιβάρυνση που υφίσταται με τα βυτία εκκενώσεως βόθρων, **προσκομίζει** δε επίσημο αντίγραφο της προαναφερομένης από ***2016 αίτησής της.

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση η καταγγέλλουσα είναι άμεσα θιγόμενος πολίτης και τα καταγγελλόμενα αφορούν αρμοδιότητα της Δ/νσης Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων, υπηρεσία προς την οποία ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Η επί ένα έτος καθυστέρηση στην ικανοποίηση του αιτήματος της καταγγέλλουσας είναι ασφαλώς αδικαιολόγητη, ανεξάρτητα από το λόγο της καθυστέρησης, την τυχόν ύπαρξη τεχνικού προβλήματος κλπ. Δεν είναι δυνατό να παραμένουν χωρίς σύνδεση ιδιοκτησίες μέσα στην Αμαλιάδα, έστω και αν χρειάζεται επέκταση του αγωγού για λίγα μέτρα, όταν συνδέονται πλέον οι τοπικές κοινότητες, όπως ο Καρδαμάς, τα Δουνέικα, το Χάβαρι κλπ. Δεδομένου μάλιστα ότι ο Δήμος θα αρχίσει να εισπράττει τέλη χρήσης, που θα υπερκαλύψουν πολύ σύντομα την όποια δαπάνη. Πολύ δε περισσότερο εάν ο αγωγός καλύψει όλο το μήκος της παρόδου, εξήντα μέτρα περίπου συνολικά, μεταξύ των οδών ***, οπότε θα συνδεθούν και οι υπόλοιποι ιδιοκτήτες, οι οποίοι, ακόμη και αν δεν συνδεθούν, θα είναι υπόχρεοι σε τέλη χρήσης, αφού θα διέρχεται πλέον αγωγός μπροστά από τις ιδιοκτησίες τους. Σε κάθε περίπτωση, πάντως, είναι αδικαιολόγητη και η έλλειψη απάντησης επί ένα έτος.

Συνεπώς θεωρούμε απολύτως δικαιολογημένα τα παράπονα της καταγγέλλουσας και καλούμε τη Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων να προχωρήσει άμεσα στην ικανοποίηση του αιτήματός της, να μας γνωρίσει δε το λόγο της μεγάλης καθυστέρησης.

Αμαλιάδα 23/11/2017

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

Κοιν.: Πίνακας Αποδεκτών (αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)
1.Γραφείο Δημάρχου (email:c.christodouloroulos@amaliada.gr)
2.Γραφείο Γενικού Γραμματέα (email: lykourgosp@amaliada.gr)
3.Αντιδήμαρχος Υδάτινων Πόρων και Δημ.Διαμερισμάτων κ.Γ.Ζάρρας(email: gzarras@amaliada.gr)