



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ  
ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ  
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ  
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αρ.πρωτ.: \*\*\*/13.09.2017

Διεύθυνση: Φιλικής Εταιρείας 6  
27200 ΑΜΑΛΙΑΔΑ  
Τηλέφωνο: 2622.360.512 & 514  
Τηλεομοιότυπο: 2622.360.513  
Ηλεκτρ.Ταχυδ.: simparastatis@amaliada.gr  
Ιστοσελίδα: www.dimosilidas.gr

**Προς:** **1. Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων**  
> Προϊστάμενο Διεύθυνσης (email: nikakis@amaliada.gr)

**2. Κον \*\*\***

**Κοιν.:** **Βλ. πίνακα αποδεκτών**

**ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 27/2017**  
(Άρθρο 77 παρ.3 Ν.3852/2010)

Το γραφείο του Συμπαραστάτη δέχτηκε την υπ'αριθμό πρωτ. \*\*\*/06.09.2017 καταγγελία του κ. \*\*\* κατοίκου \*\*\*, που έλαβε αριθμό \*\*\*/2017 στο Μητρώο Καταγγελιών.

Ο καταγγέλλων **αναφέρει** ότι έχει σύνδεση με το δίκτυο ύδρευσης στην κατοικία του στο \*\*\* (αριθ. υδρομ. \*\*\*) και ότι από το 2016 έχει διαπιστωθεί βλάβη στον υδρομετρητή (ρολόι), με συνέπεια την καταγραφή κατανάλωσης μεγαλύτερης από την πραγματική. Σημειώνει ότι το σπίτι του δεν κατοικείται από το Μάιο μέχρι το Νοέμβριο περίπου (εκτός από 10 – 15 ημέρες τον Αύγουστο) και συνεπώς στο διάστημα αυτό δεν υπάρχει κατανάλωση, δεν διαπιστώθηκε δε διαρροή από δικό του τεχνικό που έκανε έλεγχο. Αναφέρει τέλος ότι έχει θέσει από την πρώτη στιγμή το ζήτημα στην υπηρεσία ύδρευσης και έχει ενοχλήσει πολλές φορές (προφορικά), για τον έλεγχο και την αντικατάσταση του υδρομετρητή, χωρίς μέχρι σήμερα η υπηρεσία να έχει ανταποκριθεί στο αίτημά του, παρά την υπόσχεση ότι θα γίνει αντικατάσταση. **Παραπονείται** λοιπόν για την καθυστέρηση και έλλειψη

ανταπόκρισης της υπηρεσίας και **ζητεί** τον άμεσο έλεγχο και την αντικατάσταση του υδρομετρητή στη σύνδεσή του.

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγομένων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης. Στην προκειμένη περίπτωση ο καταγγέλλων είναι άμεσα θιγόμενος πολίτης και τα καταγγελλόμενα αφορούν αρμοδιότητα της Δ/σης Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων, υπηρεσία προς την οποία ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει τη διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

Ο δημότης και μάλιστα εκείνος που είναι συνεπής στις υποχρεώσεις του (όπως ισχυρίζεται ότι είναι ο καταγγέλλων), δεν πρέπει να αμφιβάλει για την ορθότητα, το δίκαιο και τη νομιμότητα των όσων καλείται να πληρώσει προς το Δήμο. Η υπηρεσία, παρά τα προβλήματά της, έχει τον τρόπο να ελέγξει τα παράπονα του καταγγέλλοντα, και με έλεγχο του υδρομετρητή και με αντιπαραβολή των σημερινών και παλαιότερων (προ του 2016) καταναλώσεων και με σύγκριση της χειμερινής και της καλοκαιρινής κατανάλωσης, και να του γνωρίσει το αποτέλεσμα του ελέγχου, ώστε να μη διαταραχθεί η εμπιστοσύνη του δημότη προς αυτή.

Κατόπιν αυτών, καλείται η Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων να ερευνήσει τα παράπονα του καταγγέλλοντα, να πραγματοποιήσει τον επιβαλλόμενο έλεγχο στον υδρομετρητή του και στη σύνδεσή του για τυχόν διαρροή και να προχωρήσει σε αντικατάσταση του υδρομετρητή, εφόσον διαπιστωθεί βλάβη, να μας γνωρίσει δε το αποτέλεσμα του ελέγχου.

Αμαλιάδα 13/9/2017

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

Κοιν.: Πίνακας Αποδεκτών (αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)  
1.Γραφείο Δημάρχου (email:c.christodoulouros@amaliada.gr)  
2.Γραφείο Γενικού Γραμματέα (email: lykourgosp@amaliada.gr)  
3.Αντιδήμαρχος Υδάτινων Πόρων και Δημ.Διαμερισμάτων κ.Γ.Ζάρρας(email: gzarras@amaliada.gr)